

# TAVOITTEENA NAISTEN VOIMAANNUTTAMINEN UGANDASSA

Case: Caring Hands Finland ry

Kati Toivola

Opinnäytetyö  
Joulukuu 2009

Palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma  
Matkailu-, ravitsemis- ja talousala



JYVÄSKYLÄN AMMATTIKORKEAKOULU  
JAMK UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



Tekijä TOIVOLA, Kati	Julkaisun laji Opinnäytetyö	Päivämäärä 15.12.2009
	Sivumäärä 48	Julkaisun kieli Suomi
	Luottamuksellisuus ( ) saakka	Verkojulkaisulupa myönnetty ( X )
Työn nimi TAVOITTEENA NAISTEN VOIMAANNUTTAMINEN UGANDASSA Case: Caring Hands Finland ry		
Koulutusohjelma Palvelun tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma		
Työn ohjaaja KOTISAARI, Liisa		
Toimeksiantaja Caring Hands Finland ry.		
<p><b>Tiivistelmä</b></p> <p>Työn toimeksiantajana oli vapaaehtoistyötä tekevä yhdistys Caring Hands Finland ry, joka toimintansa välityksellä pyrkii naisten voimaannuttamiseen Ugandassa. Tutkimusongelmana oli selvittää, miten yhdistys toimii, kaipaako sen toiminta kehittämistä ja ovatko mukana olevat jäsenet tyytyväisiä yhdistyksen toimintaan vai onko olemassa asioita, joihin he toivovat muutoksia.</p> <p>Tutkimusote oli kvalitatiivinen. Menetelminä käytettiin kyselytutkimusta ja asiantuntijahaastattelua. Kysely lähetettiin sähköisenä 14 yhdistyksen jäsenelle, joista kahdeksalta (57 %) saatiin vastaus. Yhdistyksen varapuheenjohtajaa haastateltiin toiminnan aloittamisesta ja toiminnasta sekä tulevaisuuden visioista. Lisäksi tutkimuksessa hyödynnettiin yhdistyksen toiminnassa mukana olleen tekijän kokemuksia ja havaintopäiväkirjaa.</p> <p>Yhdistyksen toiminta ja työmäärä ovat koko ajan kasvaneet. Puolet kyselyyn vastanneista oli tyytyväisiä jäsen toimintaan ja puolet toivoi parannuksia tiedottamiseen. Jäsenet toimivat yhdistyksessä innostuneesti ja toivoisivat mahdollisuutta osallistua kehittämistyöhön ja päätösten tekoon nykyistä enemmän. Vuosittaisten jäsentapaamisten, säännöllisesti lähetettävien jäsenkirjeiden sekä ajantasaisten kotisivujen avulla voitaisiin parantaa tiedotusta ja osallistumista.</p> <p>Uusien jäsenten hankinta ja toimintojen parempi organisointi tehostaisivat toimintaa. Tutkimusaineiston pohjalta saatiin ideoita ja työkaluja yhdistyksen käytännön työn helpottamiseksi ja näkyvyyden parantamiseksi. Osa ideoista testattiin ja tuotiin osaksi toimintaa jo tutkimuksen aikana.</p>		
Avainsanat (asiasanat) Kehittäminen, järjestötoiminta, jäsenyys / jäsenistö, vapaaehtoistyö		
Muut tiedot		



Author TOIVOLA, Kati	Type of publication Bachelor's Thesis	Date 15122009
	Pages 48	Language Finnish
	Confidential ( ) Until	Permission for web publication ( X )
Title AIMING TO EMPOWER WOMEN IN UGANDA Case: Caring Hands Finland		
Degree Programme Degree Programme in Service Management		
Tutor KOTISAARI, Liisa		
Assigned by Caring Hands Finland		
<p>Abstract</p> <p>The thesis was commissioned by a Finnish NGO (non-governmental organization) called Caring Hands Finland, the aim of which is to empower women in Uganda. The research problem was to examine how the organization works, and what functions need to be developed. The purpose of the research was also to study if the members of the organization are satisfied, and what improvements they would like to see accomplished.</p> <p>The research method used was qualitative with a developmental approach. The research material was collected by a questionnaire and by interviewing the vice-president of the organization, who answered the questions concerning the operations of the organization and its future visions. All 14 members were sent the questionnaire by email. Eight answers were received (57 %). As the author is a member herself, her own experiences and observational diary were also used as a source.</p> <p>The results showed the continuous growth of the organization. One half of the respondents were very satisfied with the member activity, whereas the other half wished for some improvements in reporting and informing. The members work enthusiastically and would like to have an even bigger role in decision making and developing the operations. The members should be better informed and given a more active role in operations with the help of meetings, letters and more informative, real time homepages.</p> <p>By recruiting new members and by re-organizing some functions the operations would be conducted more effectively. Based on the findings of the research some tools and ideas were generated to help the operation, and to add the visibility of the organization.</p>		
Keywords Development, organization, members/membership, voluntary work		
Miscellaneous		

# SISÄLTÖ

1 LISÄÄ TYÖPAIKKOJA UGANDAAN .....	3
2 CARING HANDS.....	5
2.1 Toiminnan tausta .....	5
2.2 Organisaatio ja rahoitus .....	5
2.3 Toimijat ja toimitilat.....	6
2.4 Avustustyö ja –kohteet .....	7
2.5 Valmistettavat tuotteet ja hinnoittelu.....	9
2.6 Markkinointi.....	11
3 CARING HANDS FINLAND ry.....	11
4 AVUSTUSTYÖ.....	16
5 TUTKIMUKSEN TOTEUTTAMINEN .....	18
6 KYSELYTUTKIMUS.....	20
6.1 Tavoitteet ja toteutus .....	20
6.2 Tulokset .....	21
6.3 Yhteenveto tuloksista .....	24
7 TUTKIMUKSESTA SYNTYNEET KEHITTÄMISIDEAT.....	25
7.1 Osa-aikaisen tai päätoimisen työntekijän palkkaaminen.....	25
7.2 Sähköinen tapahtumakalenteri .....	26
7.3 Jäsenkirjeet.....	26
7.4 Jäseneksi liittyminen .....	29
7.5 Sähköinen jäsenluettelo .....	29
7.6 Asiakaspalautejärjestelmä.....	30
7.7 Tavaroiden tilausjärjestelmä .....	30
7.8 Toiminnallisemmat kotisivut .....	31
8 EI AINOASTAAN UNELMAA VAAN TODELLISUUTTA .....	32

LÄHTEET .....	37
---------------	----

LIITTEET .....	39
----------------	----

Liite 1. Jäsenkysely .....	39
----------------------------	----

Liite 2. Jäsenkaavake .....	42
-----------------------------	----

Liite 3. Avoimen haastattelun aihealueet .....	43
--	----

Liite 4. Lehtiartikkeli, Sisä-Suomen Lehti .....	44
--	----

Liite 5. Esite, Caring Hands .....	45
------------------------------------	----

## KUVIOT

KUVIO 1. Paperihelmet .....	5
-----------------------------	---

KUVIO 2. Helmentekijänainen .....	6
-----------------------------------	---

KUVIO 3. Hinnoitteluesimerkkejä (joulukuu 2009) .....	11
---	----

KUVIO 4. Prosessin spiraalimalli .....	19
--	----

KUVIO 5. Tyytyväisyys tiedottamiseen .....	21
--	----

KUVIO 6. Aiheita, joista toivotaan lisätiedotusta .....	22
---	----

KUVIO 7. Toivotut yhteydenottomenetelmät .....	23
--	----

KUVIO 8. Todistusten jako Caring Handsin koulussa .....	28
---	----

## TAULUKOT

TAULUKKO 1. Esimerkki tapahtumakalenterin pohjasta .....	26
--	----

TAULUKKO 2. Esimerkki jäsenluettelon pohjasta .....	30
---	----

# 1 LISÄÄ TYÖPAIKKOJA UGANDAAN

*”A dream you dream alone is only a dream. A dream you dream together is reality”*

John Lennon

Yhteistyön voima näkyy Suomessa toimivan yhdistyksen, Caring Hands Finland ry:n, toiminnassa. Caring Hands Finland ry on nuori, vajaa kaksi vuotta sitten rekisteröity yhdistys, jonka jäsenenä olen toiminut vuoden 2009 alusta lähtien. Kyseessä on itäisessä Keski-Afrikassa, Ugandan pääkaupungissa Kampalassa, päätoimipaikkaansa pitävä vapaaehtoisjärjestö, ja sen alla toimiva suomalainen yhdistys. Caring Handsin tavoitteena on katkaista köyhyyden kierrettä Ugandassa ja siellä toiminnan piirissä mukana olevissa perheissä. Toiminta-ajatuksena on ugandalaisnaisten valmistamien kierrätyspaperihelmien jälleenmyynti ympäri maailmaa ja niistä saatavien tuottojen ohjaaminen takaisin helmentekijänaisten sekä alueella muiden apua tarvitsevien käyttöön.

Idea tälle tutkimukselle syntyi keväällä omien kokemusteni sekä muiden jäsenten kanssa käymieni keskustelujen pohjalta. Yhdistys tekee hyvää työtä vapaaehtoistyön voimin, jolloin tärkeintä pääomaa on jäsenten antama työpanos. Caring Hands Finland ry:n jäsenmäärä on tällä hetkellä alle kaksikymmentä henkilöä. Toiminta on laajentunut vauhdikkaasti ja yhdistyksessä riittäisi tekemistä useammallekin kuin mitä on tekijöitä. Tutkimukseni painottuu kvalitatiiviseen, eli laadulliseen, tutkimukseen. Tutkimuksen tarkoituksena on tehostaa jäsenpalveluja ja uusien jäsenten hankintaa, kehittää yhdistyksen toimintaa sekä tuottaa lisää tietoa Caring Hands Finland ry:n toiminnasta. Kaikki edellä mainitut tavoitteet tähtäävät välillisesti samaan asiaan: ugandalaisnaisten voimaannuttamiseen ja yleisen hyvinvoinnin lisäämiseen avustustyön kautta.

Itse koen kehitysyhteistyön ja humanitaarisen työn tekemisen tärkeänä ajassa, jossa yltäkylläisyys kulkee rintarinnan kasvavan köyhyyden ja hädän kanssa. Kehitysyhteistyön määrästä ja laadusta on viime aikoina puhuttu paljon. Vuoden 2009 talousarviossa kehitysyhteistyömäärärahan osuus bruttokansantuotteesta oli 0,47 % (Eduskunta 2008). Suomi on luvannut nostaa kehitysyhteistyömäärärahansa 0,7 %:iin BKT:stä vuoteen 2015 mennessä (Kehityspoliittinen toimikunta 2009). Aamulehdelle antamassaan haastattelussa Presidentti Martti Ahtisaari pitää kunnon työpaikkojen luomista

Afrikkaan lähetettävää raha-apua tärkeämpänä. Hänen mielestään kehitysapu kaipaa remonttia, koska pelkkä köyhyyden lieventämiseen tähtäävä rahanjako ei enää toimi. Afrikan työmarkkinoille on lähivuosien aikana tulossa 1,3 miljardia nuorta, joista korkeintaan 300 miljoonalle on työpaikka. Ahtisaari näkee afrikkalaisten kouluttamisen ja työllistämisen kaikkia osapuolia hyödyttävänä toimintana. Ihmisten työllistäminen on tehokkainta ja edullisinta ennalta ehkäisevää rauhantyötä. Koulutetusta työvoimasta saataisiin tarvittaessa osaajia myös länsimaihin, mm. Suomen työmarkkinoille, joiden ennustetaan jo ensi vuosikymmenellä kärsivän alati kasvavasta työvoimapulasta. Ahtisaari näkee kehittyvien maiden hyvinvoinnin kasvavan koulutuksen, työn ja naisten aseman parantamisen sekä yhteisen vastuunkannon kautta. Koulutetun työvoiman avulla olisi kehittyvien maiden tulevaisuus vakaampi ja avun tarve pienempi. Haastattelun loppuun Presidentti Ahtisaari toteaa: ”Naisia tukemalla ja kouluttamalla, eli naisten asemaa parantamalla, saadaan kaikkein nopeimmin muutosta aikaan.” (Satuli 2009, 12–13.)

Caring Hands –hyväntekeväisyysjärjestö on saanut toiminnallaan paljon hyvää aikaan. Tällä hetkellä helmentekijöitä on mukana jo 47 henkeä ja koruja myydään yli kahdesakymmenessä eri maassa. Toiminnan kehittyessä ja kasvaessa tarvitaan mukaan uusia vapaaehtoisia. Kasvava toiminta edellyttää hyvää organisointia, jotta rajalliset resurssit saataisiin riittämään ja hyödynnettyä parhaalla mahdollisella tavalla.

Toiminnassaan vielä alkuvaiheessa olevalla Caring Handsillä on edessään monenlaisia haasteita. Työkenttä Ugandassa on laaja. Ongelmia on ratkottavana aina arkipäivän ruohonjuuritasolta väestön kasvun, ilmastomuutosten ja tautiepidemioiden aiheuttamiin ongelmiin. Toiminnalla tähdätään jatkuvuuteen ja väestön elämänlaadun parantamiseen heidän omissa elinympäristöissään. Niin Afrikassa kuin Suomessakin tehtävä työ perustuu täysin ihmisten vapaaehtoiseen auttamiseen. Suomessa toimiva Caring Hands Finland ry tukee toiminnallaan pääjärjestöä kasvattaen omalta osaltaan Ugandassa jaettavan avun määrää.

Jäsenten aktiivisuus ja halu toimia yhteisen asian hyväksi on yhdistyksen kantava voima. Yhdistystoiminnassa yleinen ongelma on nykyisten jäsenien toimintainnostuksen ylläpitäminen, sekä uusien jäsenien houkutteleva mukana yhdistyksen toimintaan. Tämä ongelma on tiedostettu myös Caring Hands Finland ry:ssä. Tutkimuksen

päätavoitteena on siis edistää Caring Handsin avustustyön tunnettavuutta Suomessa, innostaa ihmisiä liittymään mukaan ja pysymään mukana toiminnassa ja tätä kautta lisätä työpaikkojen ja lähetettävän avun määrää Ugandassa.

## 2 CARING HANDS

### 2.1 Toiminnan tausta

Caring Handsin toiminta sai alkunsa ns. puolivahingossa. Järjestön perustaja, suomalaiskanadalainen Milla (Mirja) Happonen on perheineen asunut Ugandassa vuodesta 1995. Yhdessä miehensä kanssa hän oli jo kohta viisitoista vuotta tehnyt lähetystyötä Ugandassa lähetys- ja kehitysyhteistyöjärjestö Fida Internationalin työntekijänä. Jouluna 2005 Fida International toteutti projektin: ”You give them something to eat”. Tarkoituksena oli tuolloin tarjota köyhille perheille jouluateria, joka kuitenkin johti 120 perheen (n. 600 ihmisen) ruokkimiseen kuukauden ajan. (Järvinen 2009.) Köyhyyden aiheuttama hätä Ugandassa on ilmeinen. Caring Hands järjestö perustettiin vuonna 2006 köyhyyden torjumiseksi ja köyhyyteen johtavien syiden ennaltaehkäisemiseksi.

Järjestö on rekisteröitynyt NGO (ei-valtiollinen) –hyväntekeväisyysjärjestö, jonka päätoimipaikka on Kampalassa, Ugandassa. Järjestön tavoitteena on köyhyyden kierteen katkaiseminen kouluttamalla ja johdattamalla naisia oman ammatin sekä omien tulojen hankintaan perheidensä elättämiseksi. Alussa järjestö koulutti noin 30 naista valmistamaan kierrätyspaperihelmiä. (Järvinen 2009.)

Toiminnan perusideana on, että järjestö ostaa kuukausittain helmentekijöiden valmistamia tuotteita ja myy ne eteenpäin kansallisilla ja kansainvälisillä markkinoilla. Naiset ansaitsevat helmiä valmistamalla kuukausittaisen elantonsa, ja myynneistä saatavilla tuotoilla pystytään auttamaan myös muita apua tarvitsevia.



KUVIO 1. Paperihelmet

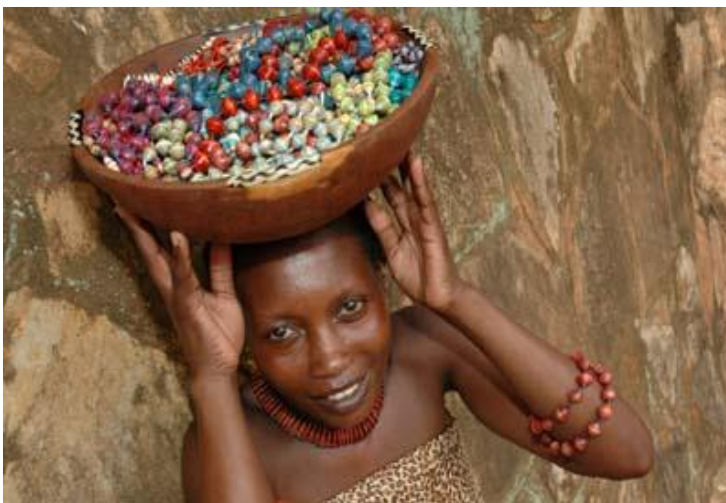


## 2.2 Organisaatio ja rahoitus

Organisaatio on matalarakenteinen pitäen sisällään Caring Handsin pääjärjestön sekä sen alla toimivan Suomen yhdistyksen Caring Hands Finland ry:n. Fida International hyväksyi 13.5.2009 olleessa virallisessa kokouksessaan Caring Handsin ja Fidan yhteistyösopimuksen ottaen näin yhdistyksen toiminnan suojelukseensa. Caring Handsin toimintaa rahoitetaan pääosin paperihelmien myynnistä kerätyin varoin mutta myös yksityisiltä ja eri organisaatioilta saatavin rahallisin lahjoituksin (Järvinen 2009). Kaikki saatavat tulot käytetään köyhien auttamiseen ja organisaation toiminnan pyörittämiseen. Kaikki työntekijät, mukaan luettuna järjestön perustaja ja hallituksen jäsenet, työskentelevät vapaaehtoisina eli ilman palkkaa.

Kolmen vuoden aikana toimintaa on onnistuttu kasvattamaan merkittävästi. Vuonna 2006 budjetti oli 19 500 euroa, kun se vuonna 2008 oli jo 190 000 euroa (Järvinen 2009). Vuoden 2009 loppupuolella myynnin ennakoidaan edelleen jatkavan kasvuaan, sillä tuotteita on myynissä jo 21 maassa ja helmentekijöitä palkattuna yhteensä 47.

## 2.3 Toimijat ja toimitilat



Ugandassa toiminnasta vastaa Milla Happonen. Toistaiseksi järjestöllä ei ole erillisiä toimitiloja, vaan toimintaa hoidetaan Happonen kodin piirissä sijaitsevassa ulkorakennuksessa sekä elokuussa 2008 valmistuneen koulun tiloissa.

KUVIO 2. Helmentekijänainen

Tulevan vuoden yksi suurimmista hankkeista tulee olemaan Caring Hands Centerin rakentaminen. Rakennukseen on suunnitteilla mm. varasto-, toimisto- ja kokoustilat, terveydenhuoltoon liittyvät tilat, muutama huone tilapäistä suojaa / majoitusta tarvitseville sekä asuintilat ulkomailta saapuville vapaaehtoistyöntekijöille. Avustustyön organisoinnissa toimii Happosen rinnalla kaksi ugandalaisnaista, joiden tehtävänä on toimia yhdyssiteenä paikallisväestön ja Happosen välillä. Avun oikein kohdentaminen ei aina ole helppoa. Koska avun tarvisijoita on alueella paljon, on tehtävä tilannekartoituksia ja välillä vaikeitakin valintoja apua tarvitsevien kesken.

## 2.4 Avustustyö ja –kohteet

Caring Hands auttaa alueen asukkaita usealla eri osa-alueella. Toteutettavia avustustoimenpiteitä ovat muun muassa:

- materiaalisen, psykososiaalisen ja hengellisen tuen antaminen
- HIV-tietouden jakaminen sekä mahdollisten tartunnan saaneiden testaukseen ja hoitoon ohjaaminen
- koti-käyntien tekeminen
- ruoanjakelu ja ravitsemustiedon antaminen
- lääkäri- ja lääkekustannuksissa avustaminen
- hautajaiskustannusten kattaminen
- käytettyjen vaatteiden jakelu
- viljeltävien siemenien jakelu
- lasten koulumaksujen ja muiden koulukustannusten maksaminen
- yliopisto-opintojen vuosimaksujen maksaminen
- luku- ja kirjoitustaito-opetus helmentekijänaisille ja heidän perheilleen
- uusien kotien rakentaminen
- kohtuullisten pankkilainojen takaaminen omien pienyritysten (taxi, vihanne- ja hedelmämyynti, puuhiilen myynti) käynnistämiseen
- erilaisten tarvittavien tarvikkeiden hankinta (esim. vuoteet, moskiittoverkot jne.)

- yhteistyö ja verkostoituminen muiden organisaatioiden kanssa.  
(Caring Hands 2009.)

Caring Hands on kuluneiden vuosien aikana tullut tunnetuksi avun antajaksi kampalaisten keskuudessa. Caring Hands ei jaa suoranaista raha-apua, vaan hankkii elintarvikkeita, tavaroita, lääkkeitä, lääkäripalveluja yms. niitä tarvitseville. Edellä mainittujen lisäksi Caring Hands työllistää erinäisen määrän ulkomailta tulevia vapaaehtoistyöntekijöitä, jotka työskentelevät omaehtoisen ajanjakson järjestön eri tehtävissä.

Esimerkki yhdestä Caring Handsin toimintaan kietoutuneesta elämäntarinasta:

*Agilo Mary on HIV-positiivinen leskinainen, jonka mies kuoli Aidsiin vuonna 2003. Hän asuu Kampalan Kinawatakassa, yhden huoneen vuokra-asunnossa, viiden oman lapsensa ja kahden orpolapsen kanssa. Orpopojat Ogwen Hassan ja Egwor Emma ovat hänen kuolleen veljensä poikia. Mary on Caring Handsin helmentekijä ja helmituloilla hän ruokkii perheensä. Päivittäisessä elämässä Mary kohtaa usein haasteita vuokran, lasten koulumaksujen, ruuan hankinnan sekä hänen alati vaihtelevan terveydentilansa kanssa. Mary on ollut viime aikoina todella sairas, eikä sen vuoksi ole pystynyt tekemään helmiä siinä määrin kuin terveenä ollessaan.*

*Koulunsa Mary on käynyt vain kuudenteen luokkaan saakka, joten hänellä ei ole riittävää koulutusta saadakseen työtä, jolla voisi ansaita paremmin. Nyt kun Mary itse sairastaa paljon, eivät rahat meinaa riittää edes ruokaan ja vuokraan, saatikka lasten koulumaksuihin, joten lapset jäävät usein koulusta pois maksamattomien koulumaksujen takia.*

*Maryn tullessa Caring Handsille asui hän pienessä savimajassa maalatulla. Nyt hän on pienten tulojensa ja Caring Handsin avun turvin päässyt muuttamaan hieman parempiin oloihin lähelle Caring Handsiä.*

*Maryn veli Egwor Ciprian ja hänen vaimonsa Apio Jamill kuolivat Aidsiin muutama vuosi sitten, jättäen jälkeensä kaksi pikkupoikaa. Agilo Mary oli ainoa sukulainen, joka heistä pystyi huolehtimaan, joten Ogwen Hassan (8 vuotta) sekä Egwor Emma (6 vuotta) muuttivat uuden äitinsä Maryn luo. Marylla ei ole ollut minkäänlaisia mahdollisuuksia maksaa näiden poikien koulumaksuja, joten Caring Hands on tukenut perhettä toivoen samalla, että tulevaisuudessa he saisivat lisääpua, jotta pojat voisivat jatkaa ja saada näin tärkeän koulutuksen itselleen.*

*27.2.2009. Mary kertoi Caring Handsille näistä orpopojista ja siitä, kuinka kovasti hän haluaisi laittaa pojat kouluun. Pyysimme häntä tuomaan kaiken informaation poikien mahdollisista koulukustannuksista.*

*Pojat ovat nyt käyneet koulua nimeltä Bright Junior School. Molemmat ovat nyt ensimmäisellä luokalla.*

*Veljekset ovat varttuneet pienessä kylässä ja vanhempien kuoltua heidät tuotiin Kampalaan tätinsä luo asumaan. Kampalaan tullessaan pojat ovat joutuneet kohtaamaan myös kieliongelmiä, sillä Ugandassa eri heimoilla on omat kielensä. Tästä johtuen pojat ovat joutuneet ponnistelemaan toisia enemmän koulussa uuden kielen kanssa, mutta he ovat pärjänneet hyvin ja molemmat rakastavat koulussa käymistä ja uusien asioiden oppimista. (Caring Hands 2009.)*

## 2.5 Valmistettavat tuotteet ja hinnoittelu

Caring Handsin tärkein myyntituote ovat kestävästä kehitystä tukevat, kierrätyspaperista valmistetut helmet. Helmet ovat eettisesti kestäväällä tavalla tuotettu tuote. Caring Hands kiinnittää huomiota sekä työntekijöiden että heidän perheidensä hyvinvointiin kuin myös ympäristöä säästäviin toimintatapoihin.

Yksittäinen helmi valmistuu kolmion mallisesta paperisuikaleesta, joka pyöritetään metallitikun ympärille halutun malliseksi helmeksi. Paperihelmi kiinnitetään liimatiipalla ja lopuksi valmiit helmet lakataan kestävyuden ja kauniin pinnan aikaansaamiseksi. Materiaaleina käytetään vanhoja aikakauslehtiä ja julistemateriaaleja. Paperia ei värjätä, vaan korujen värit määräytyvät aina kulloinkin saatavilla olevan paperin mukaan. Lisäksi valmistukseen käytetään siimaa ja kuminauhaa, neulaa sekä pieniä välihelmiä. Helmien valmistaminen paperista on vanha afrikkalainen tapa koristautua, joten tuotteella ei ole merkittävää markkinapotentiaalia Ugandassa. Kaikki maailmalle myyntiin lähtevät helmet käyvät läpi laatutarkastuksen.

Yksi tärkeimmistä ideoista Caring Handsin toiminta-ajatuksen takana onkin ollut vähäinen alkupääoman tarve toiminnan käynnistämiseen ja sen pyörittämiseen. Helmien valmistukseen ei ole tarvittu suuria hankintoja, kuten koneita ja erikoistiloja, ainoastaan vanhoja papereita, neuloja ja lankaa (Liimatainen 2009).

Järjestölle töitä tekevät ugandalaisnaiset valmistavat helmiä kotonaan ja kokoontuvat kerran viikossa yhdistyksen tiloihin myymään helmet Caring Handsille. Helmentekijänsä ansaitsevat kuukausipalkkansa valmistamalla määrätyn kiintiön helmiä.

Omasta tuotteliaisuudestaan riippuen on heillä mahdollisuus myös lisäansioihin. Mukana olevat naiset ovat HIV-positiivisia leskiä, joiden vastuulla on perheen elannosta huolehtiminen. Yhdistyksen neljän toimintavuoden aikana helmentekijänaisten lukumäärää saatu kasvatettua 17 henkilöllä.

Muita yhdistyksen tuotevalikoimaan kuuluvia tuotteita ovat esimerkiksi Caring Hands –helmin koristellut, Sessen saarella valmistetut kangaspussit ja –laukut. Saarella toimii opisto, *Kalaya Training Centre*, jossa koulutetaan orpoja, sisällissodan ja kapinallisten sotilaiden hyväksikäyttämiä 15–17-vuotiaita nuoria naisia kokeiksi ja ompelijoiksi. Sisäoppilaitoksessa on kerrallaan noin 20 opiskelijaa. Heidän opintonsa kestävät arviolta kaksi vuotta. Koulutuksen tarkoituksena on antaa naisille ammattitaidon lisäksi mahdollisuus ja usko parempaan tulevaisuuteen. Koulutus on Fida Internationalin ylläpitämää. (Liimatainen 2009.) Vuonna 2008 tuotevalikoimaan tulivat mukaan myös thebalaisen palmun siemenistä valmistetut kuusenkoristeet sekä kierrätyspaperista valmistetut pöytäkalenterit (Järvinen 2009).

Caring Hands on voittoa tavoittelematon järjestö. Myyntituotoista vähennettyjen kulojen jälkeen rahat ohjautuvat kokonaisuudessaan hyväntekeväisyyteen. Tuotteiden valmistuskustannukset ovat alhaiset. Helmentekijänaisten kuukausipalkka on n. 80 euroa kuukaudessa, joka on maan ansiotulotasoon nähden keskinkertainen. Suurimmiksi kustannuksiksi muodostuvat helmien lähettämisestä aiheutuvat kulut, joita ovat mm. rahtikulut, kuljetuskustannukset ja pakkausmateriaalit. Muita tuotteen hintaan sisällytettyjä kustannuksia ovat Suomen valtiolle maksettava arvonlisävero (22 %) ja elinkeinovero (26 %), markkinointimateriaalit, varastointi, postituskulut sekä myynnistä aiheutuvat kustannukset (esim. myyntipaikat ja –luvat). Tuotteiden myyntihinta muodostuu kolmesta osasta:

- 1/3 helmentekijöiden palkka
- 1/3 yleinen hyväntekeväisyys
- 1/3 myynti- ja markkinointikustannukset, verot ja muut viranomaismaksut



Lyhyt, pieni helmi 6€   Rannekoru 4€   Pitkä, iso helmi 20€   Korvakoru 6€

KUVIO 3. Hinnoitteluesimerkkejä (joulukuu 2009)

## 2.6 Markkinointi

Caring Hands –tuotteita myydään maailmanlaajuisesti mm. Afrikassa, Aasiassa, Australiassa, Euroopassa sekä Etelä- ja Pohjois-Amerikassa. Suurimpia ja aktiivisimmin toimivia myyntialueita ovat tähän mennessä olleet Suomi ja Kanada. (Järvinen 2009.) Caring Hands Finland ry vastaa tällä hetkellä varastoinnista ja jakelusta koko Euroopassa. Toiminnasta aiheutuvat kulut pyritään pitämään mahdollisimman alhaisina, jotta tuotteiden myynnistä saatavat tulot ohjautuisivat maksimaalisina Ugandan apua tarvitseville.

Markkinoinnin pääkanavia ovat Internetistä löytyvät kotisivut ([www.caringhands-suomi.org](http://www.caringhands-suomi.org)) sekä myyntitapahtumien yhteydessä toteutettava suullinen markkinointi. Toiminnasta on painatettuna myös neliväriesite, jota jaetaan tapahtumissa. Caring Hands on saanut näkyvyyttä myös suomalaisessa mediassa ollen haastateltuna muun muassa televisiossa sekä eri aikakausi- ja päivälehdissä (ks. liite 4). Lokakuussa 2008 Caring Hands sai Ugandan valtion vienninedistämispalkinnon uraa uurtavasta työstään maan köyhien hyväksi. Tämä merkittävä tunnustus sai uutisarvoa sähköisessä medias- sa ja lisäsi siten toiminnan tunnettavuutta. Yhdistyksen yhtenä toimintatavoitteena on laajentaa markkinoitaan tulevaisuudessa (Järvinen 2009).

## 3 CARING HANDS FINLAND ry

### Yhdistystoiminta 2000-luvun Suomessa

Länsimaisen demokratian yksi tunnusmerkki on yhdistymisvapaus. Suomen perustuslaissa yhdistymisvapaus kuuluu poliittisiin perusoikeuksiin. Suomessa on sekä rekiste-

röityjä että rekisteröimättömiä yhdistyksiä. Rekisteröityjen yhdistysten on täytettävä niille asetetut lain määräykset. Yhteenliittymä täyttää yhdistyksen tunnusmerkit, kun siinä on vähintään kolme jäsentä, kun sen toiminnan taustalla on jokin aatteellinen tarkoitus ja kun sen toiminta on tarkoitettu pysyväluonteiseksi. (Loimu 2007, 17–19, 21.)

Vuonna 2009 Suomen yhdistysrekisterissä on kirjoilla n. 127 000 yhdistystä (Patentti- ja rekisterihallitus 2008). Runsaslukuinen rekisteröityjen yhdistysten määrä kertoo siitä, että suomalaiset pitävät yhdistystoimintaa edelleen hyvänä tapana toteuttaa omia, moninaisia kollektiivisia pyrkimyksiään yhteiskunnassa. Vuosituhannen vaihteen yhdistysten toimintamalli perustuu yhä useammin omaan ideaan ja jäsenistön tarpeisiin kuin suurten keskusjärjestöjen alaiseen ideologiaan. Nuoret yhdistykset ovat jäsenmääriltään sekä budjeteiltaan pienempiä ja niiden organisaatorakenteet ovat vanhempia yhdistyksiä selvästi keveämpiä. (Siisiäinen 2003, 13, 23–24.)

Yhdistysten organisaatio ei ole yhtä pysyvä ja selkeä kuin yritysorganisaatioissa muun muassa siksi, että valtaosa yhdistykselle tehdystä työstä toteutetaan vapaaehtoisin voimin. Yhdistysten toiminnan taustalla on aina aate tai intressi. Jäsenet toimivat yhteisten arvojen ja näkemysten pohjalta pyrkien omalla toiminnallaan edistämään haluamia asioita yhteiskunnassa. Aatteelliset yhdistykset eivät tavoittele toiminnassaan voittoja tai muuta taloudellista hyötyä. Yhdistyksillä voi kuitenkin olla yhdistyksen säännöissä määriteltyä taloudellista toimintaa, jonka avulla he pyrkivät keräämään varoja aatteellisen tehtävänsä toteuttamista varten. (Näsi & Virtanen 2003, 167–169.) Caring Hands rahoittaa toimintaansa pääasiallisesti omalla varainhankinnalla, eli myymällä omia tuotteitaan.

### **Yhdistyksen nimi ja toimipaikka**

Caring Hands Finland ry on arvolisävelvollinen, rekisteröitynyt, aatteellinen yhdistys. Patentti- ja rekisterihallitus määrittää yhdistystoiminnan säännöt. Yhdistyksen nimen tulee olla muista erottuva, eikä se saa olla millään tavoin harhaanjohtava tai hyvän tavan vastainen. (Patentti- ja rekisterihallitus 2008.) Yhdistyksen kotipaikaksi voi olla nimettynä ainoastaan yksi kunta Suomessa ja Caring Hands Finland ry:llä se on Jyväskylä.

### **Toiminnan laatu ja tarkoitus**

Toiminnasta tehtävästä yhdistyksen perusilmoituksesta on käytävä ilmi toiminnan laatu ja tarkoitus. Tarkoituksen on oltava rajattu siten, että yhdistyksen pyrkimykset käyvät siitä selkeästi ilmi. (Loimu 2000, 35.) Caring Hands Finland ry:n toiminnan tarkoituksena on tukea humanitaarista työtä Afrikassa, auttaa ja tukea köyhyydessä eläviä oman elämänsä hallinnassa sekä välittää tietoa Suomen ja Ugandan apua tarvitsevien ja tarjoavien kesken. Tarkoituksensa toteuttamiseksi yhdistys harjoittaa valistustyötä Euroopassa tehden aloitteita, järjestäen tiedotus-, valistus ja neuvontatilaisuuksia sekä toimittaen humanitaariseen apuun luokiteltavia tuotteita Ugandan apua tarvitseville. Toimintansa tukemiseksi yhdistys myy Caring Hands-tuotteita Euroopassa. (Jääskeläinen 2008.)

### **Jäsenet ja jäsenhankinta**

Nykyisin yhdistykset harrastavat vähemmän entisaikojen kaltaisia jäsenhankintakampanjoita (Siisiäinen 2003, 24). Caring Hands Finland ry:n jäseneksi voi liittyä kuka tahansa, joka hyväksyy yhdistyksen tarkoituksen ja säännöt. Jäsenet hyväksyy hakemusten perusteella yhdistyksen hallitus. (Jääskeläinen 2008.) Jäsenten tärkeimpiin oikeuksiin kuuluvat yhdistyksen toimintaan osallistuminen, äänioikeuden käyttäminen ja yhdistyksen toimielimiin valituksi tuleminen. Formaalisten johtaelinten rooli yhdistyksissä on vähentynyt päätöksenteon siirryttyä yhä enemmän jäsenistön vastuulle (Siisiäinen 2003, 24).

Yhdistyslain mukaisesti on yhdistyksen hallituksen pidettävä jäsenistään luetteloa, josta on käytävä ilmi:

- jäsenen täydellinen nimi
- postiosoite
- puhelinnumero
- toiminta yhdistyksen luottamustehtävissä
- mahdollinen lupa osoitetietojen luovuttamiseen kaupalliseen käyttöön

Yhdistyksen on myös laadittava henkilörekisteristä rekisteriseloste, josta ilmenevät:

- yhdistyksen nimi ja yhteystiedot
- henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
- kuvaus rekisteröityjen ryhmästä



- tarkoitus, johon tietoja säännönmukaisesti luovutetaan
- kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista.

(Loimu 2007, 99–101.)

### **Yhdistyksen sääntömääräiset asiat**

Yhdistyksen asioissa ylintä päätäntävaltaa käyttää sen hallitus, jonka vähimmäishenkilömäärä on puheenjohtaja ja kaksi jäsentä. (Patentti- ja rekisterihallitus 2009.) Caring Hands Finland ry:n hallitukseen kuuluu puheenjohtaja, neljä varsinaista muuta jäsentä sekä kaksi varajäsentä, jotka kaikki valitaan ja nimetään vuosikokousten yhteydessä. Nimenkirjoitusoikeus on aina puheenjohtajalla, jollei oikeutta ole säännöissä erikseen rajoitettu. Nimenkirjoitusoikeus voi myös olla laajennettu, jolloin sääntöihin nimetyille muillekin jäsenille voidaan myöntää nimenkirjoitusoikeus. (Patentti- ja rekisterihallitus 2009.) Caring Hands Finland ry:ssä allekirjoitukset hoitaa aina kaksi nimeä yhdessä, eli kukaan ei voi tehdä päätöksiä yksinään.

Tilikausi on 12 kuukauden pituinen jakso, Caring Hands Finland ry:ssä se on kalenterivuosi. (Jääskeläinen 2008.) Yhdistyksellä tulee olla vähintään yksi varsinainen tilintarkastaja ja yksi varatilintarkastaja. Yhdistyksen säännöissä on määrätty milloin yhdistyksen sääntömääräisistä asioista päättäviä kokouksia pidetään. (Patentti- ja rekisterihallitus 2009.) Caring Hands Finland ry:n vuosikokous pidetään tammi-huhtikuussa. Tarkemmasta päivämäärästä päättää ja ilmoittaa hallitus. Caring Hands Finland ry:n kokouksissa on jokaisella varsinaisella jäsenellä yksi ääni. (Jääskeläinen 2008.)

### **Caring Hands Finland ry:n perustaminen**

Perustamiskokous Caring Hands Finland ry:lle pidettiin Jyväskylässä 4.2.2008. Patentti- ja rekisterihallitus hyväksyi yhdistyksen merkittäväksi yhdistysrekisteriin 9.1.2009. (Jääskeläinen 2008.)

Ennen varsinaista yhdistystoiminnan aloittamista käynnistyi toiminta kuuden kuukauden projektiluonteisena helmien maahantuontina ja -myyntinä jo huhtikuussa 2007. Projektissa oli mukana seitsemän henkilöä. Projektin yhtenä osana oli projektihenkilöstön matka Ugandaan, jossa he pääsivät konkreettisesti näkemään, miten Caring Hands järjestö toimii kohdealueella. Projektin päätarkoituksena oli selvittää tuotteiden kysyntää Suomessa ja että onko Suomessa markkinoita kyseisille tuotteille. Projektille

oli haettu ja myönnetty poliisilaitoksen rahankeruulupa, jonka puitteissa varainkeruu ja lahjoitusten saaminen oli mahdollista.

Tuotteena kierrätyspaperihelmet saivat hyvän vastaanoton. Projektissa lahjoituksin saaduilla ja helmien myynnillä kerätyillä rahoilla hankittiin hyödykkeitä, jotka jaettiin Ugandassa apua tarvitseville maahan suuntautuneella matkalla lokakuussa 2007. Projektihenkilöstö pääsi tuolloin näkemään, kuinka helmiä valmistetaan ja miten Caring Hands toimii ihmisten hyväksi Ugandassa. Liimatainen kommentoi näkemäänsä ja kokemaansa seuraavasti: ”helmentekijöiden lisäksi avuntarvitsijoita on kaikkialla maassa järkyttävän paljon.” Matkan aikana kävi selväksi, että Caring Handsin kautta apu ohjautuu varmasti apua tarvitseville. (Liimatainen 2009.)

Matkan ja projektin päättymisen jälkeen päätettiin yhdessä Caring Handsin perustajan, Milla Happonen, johdolla perustaa Suomeen oma yhdistys koordinoimaan myyntiä ja markkinointia Euroopassa. Helmikuussa 2008 pidettiin Jyväskylässä yhdistyksen perustamiskokous, jonka jälkeen yhdistys rekisteröitiin virallisesti. Yhdistyksen hallituksessa istuu seitsemän henkilöä. Yhdistyksen puheenjohtajaksi valittiin Liisa Jääskeläinen ja varapuheenjohtajaksi Satu Liimatainen. (Liimatainen 2009.)

### **Toiminta ja tulevaisuuden visiot**

Caring Hands Finland ry:n varapuheenjohtaja Liimatainen näkee toiminnan käynnistyneen vilkkaasti. Tuotteiden kova kysyntä yllätti kaikki mukana olleet. Hän näkee tuotteella olevan hyvän imagon sen ekologisuuden ja hyvän tarkoituksen takia. Ihmisillä on tässä ajassa selkeä halu ja tarve auttaa vähäosaisempia, joka näkyy tuotteen hyvänä menekkinä markkinoilla. Alussa yhdistyksen toiminnassa oli mukana ainoastaan sen perustajajäsenet. Myöhemmin on mukaan tullut uusia jäseniä, lähinnä mukanaolijoiden tuttavapiiristä. (Liimatainen 2009.)

Ensimmäisen toimintavuoden aikana työssä keskityttiin lähinnä markkinointiin ja uusien myyntikanavien löytämiseen. Toiminnan kasvaessa ja vakautuessa vähäiset henkilöresurssit ovat rajoittaneet toimintaa – aika kun ei yksinkertaisesti riitä kaikkeen. Tällä hetkellä koruja myydään pääsääntöisesti erilaisissa tapahtumissa, kuten esim. messuilla, myyjäisissä, markkinoilla jne. Yksi merkittävä kanava on mukana olevat jälleenmyyjät, joista osa myy tuotteita myös Internetissä.

Liimatainen näkee tulevaisuuden kannalta tärkeäksi jäsenmäärän kasvattamisen, toiminnan tehostamisen ja yhdistyksen toiminnan näkyvyyden lisäämisen. ”Omalta osaltaan toimintaa on ollut kasvattamassa ja myyntiä lisäämässä keväällä 2009 Fida Internationalin kanssa solmittu yhteistyösopimus. Jälleenmyyntiverkostot ovat hyvät ja nyt toimintaa pitäisi pyrkiä vakauttamaan ja kehittämään. Selkeiden visioiden ja strategioiden puuttuminen tulevaisuuden suhteen on ongelma, johon tulisi tarttua”. Liimatainen näkee pitkän tähtäimen suunnitelmien tekemisen olennaisena, jotta Ugandaan menevä apu saataisiin turvattua mahdollisimman kauas tulevaisuuteen. Hän näkee toiminnan kasvaneen sen verran suuremmaksi, ja uskoo sen edelleenkin vain kasvavan, että yhdistyksen toiminta vaatii jonkinasteista uudelleen organisointia toiminnan kasassa pitämiseksi. Tuotteiden kysyntä on koko ajan vain kasvanut eikä niiden elinkaarelle toistaiseksi ole loppua näkyvissä. Ugandassa tehdään jatkuvaa tuotekehitystä, jolla pyritään kasvattamaan tuotevalikoimaa ja laajentamaan työllistämisaikutusta eri ammattikuntiin kohdemaassa. (Liimatainen 2009.)

## 4 AVUSTUSTYÖ

Teoksessa Vapaaehtoistyö auttamisena ja oppimisena (2001) määritellään vapaaehtoistyö seuraavasti:

*Vapaaehtoistyö on osallistumista vuorovaikutukseen perustuvaan organisoituun auttamis- ja tukitoimintaan, joka tähtää henkisen ahdingon lievittämiseen tai elinoloihin liittyvän puutteen korjaamiseen. Vapaaehtoistyötä ei tehdä taloudellisena yritystoimintana, palkkatyönä eikä erityisenä harjoitteluna, vaan tehtävään valmennusta saaneena auttajan motiivi pohjautuu ajatukseen, että hän voi olla avuksi ja oppii jotakin tärkeää. Myös tällaiseen toimintaan liittyvät tukitehtävät kuuluvat vapaaehtoistyön piiriin.*

(Vapaaehtoistyö auttamisena ja oppimisena 2001, 10.)

Ihmiset eri puolilla maailmaa elävät hyvin erilaisissa elinolosuhteissa ja –ympäristöissä. Länsimaissa todellinen puute on harvinaista ja elämisen perusasiat ovat valtaosalla kunnossa. Hyvinvointi on useissa valtioissa kasvanut mittavasti aina viime vuosisadan puolestavälistä lähtien, mutta sen jakauma on hyvin epätasainen.

Tilastollinen totuus on, että joka kuudes ihminen maailmassa näkee nälkää. 96 % näistä ihmisistä asuu kehitysmaissa. Reilusti yli puolet nälkäänäkeivistä ja köyhistä on naisia. (Pyhtilä 2007, 22.) Kehitysmaiden ja hyvinvointivaltioiden väestöjen välillä olevan valtavan kuilun vain kasvettua on auttamisen halu ihmisten kesken kasvanut. Maailma on kuvainnollisesti pienentynyt, ja apua tarvitsevien todellisuus on tullut lähemmäksi länsimaita. Vapaaehtoispäivösten ennakoidaan nousseen yhdistyksissä vuosituhatien vaihteen jälkeen (Helander 2001, 64). Vapaaehtoistyö perustuu auttamisen haluun ja muista välittämiseen siinä missä liiketoiminnan perusta on taloudessa, rahassa ja numeroissa (Vapaaehtoistyö auttamisena ja oppimisena 2001, 51).

Auttamisen tapoja ja kanavia on monia. Vapaaehtoistyö käsitteenä painottaa yksilöllistä toimintaa, jossa jokainen päättää vapaasti omasta toiminnastaan sekä sen määräämistä ja laadusta. Vapaaehtoistyön tekeminen voi rikastuttaa yksilöä paitsi henkilökohtaisesti, myös ammatillisesti. Avustustyön kautta ihminen voi oppia myös monia työelämän arvostamia taitoja, kuten esimerkiksi sosiaalisia taitoja sekä erilaisuuden kuunteleminen ja hyväksyminen. (Vapaaehtoistyö auttamisena ja oppimisena 2001, 16, 52.) Omas ta halustaan ja tilanteestaan riippuen voi jokainen auttaa tavallaan, esimerkiksi ostamalla tukituotteita, tarjoamalla omaa työpanostaan, osallistumalla kummilapsitoimintaan tai lahjoittamalla rahaa. Vaihtoehtoja on monia.

Kansainvälisiä ja kansallisia avustustyötä tekeviä yhdistyksiä ja järjestöjä on tänä päivänä paljon. Jokaisella organisaatiolla on omat avustuskohteensa sekä oma tapansa toimia. Kun tietää, miten mikäkin auttamisen kanava todellisuudessa toimii, on helpompaa valita se kanava, jonka välityksellä haluaa apunsa antaa (Pyhtilä 2007, 13).

Caring Handsin toiminnan lähtökohtana on auttaa, tukea ja voimaannuttaa Kampalassa asuvia ihmisiä, eritoten naisia, heidän arkipäivässään. Yleisen avustamistyön lisäksi tavoitteena on koulutuksen ja työllistämisen kautta nostaa ihmisiä köyhyydestä parempiin elinolosuhteisiin sekä kohti itsenäistä toimeentuloa. Caring Hands järjestää helmentekijänaisille ja heidän perheilleen luku- ja kirjoitustaito-opetusta. Ajatuksena on yksilöiden yhteiskunnallisen aseman parantaminen sekä uusien, parempien mahdollisuuksien tarjoaminen tulevaisuutta silmälläpitäen. Avun tarve Ugandassa, kuten monessa muussakin Afrikan maassa, on suuri. Halusta huolimatta ei kaikkia tarvitse-

via voida auttaa, mutta ne pienetkin hyvät asiat ja ilot, joita Caring Hands pystyy toiminnallaan edistämään, antavat vapaaehtoisten työlle tärkeän merkityksen.

## 5 TUTKIMUKSEN TOTEUTTAMINEN

Tämä tutkimus on luonteeltaan enemmän kvalitatiivinen ja sen tarkoituksena on tuottaa ja kehittää uusia ideoita järjestön ja yhdistyksen käyttöön niiden nopeasti kasvavan toiminnan tehostamiseksi. Tuloksien pohjalta syntyneet uudet toimintamallit ovat luotu palveleman sekä yhdistyksen että sen jäsenten yhteisiä intressejä. Ensisijaisena tavoitteena tämän kaiken takana on kuitenkin Ugandassa asuvien köyhien ja sairaiden perheiden elämänlaadun parantaminen.

Jo tutkimustyön aikana päästiin joitakin tuloksien sekä kokemusten myötä syntyneitä ideoita ja uudistuneita toimintatapoja viemään käytäntöön. Tutkimuksen tekemistä puolsivat pyrkimys käytännönongelmien ratkaisuun yhteisössä toiminnan kautta, pyrkimys pysyvään muutokseen, toimijoista kumpuava yhteistoiminta sekä kehittäminen ja tutkimus (Kananen 2009,9). Kehittämistyö oli minulle luonteva valinta, sillä yhdistyksen jäsenenä itselläni on jonkinlainen kosketuspinta tutkimuskohteen käytännön ilmiöihin (mts.10).

Työ on toteutettu tutkimuksellisena kehittämistoimintana, jossa tutkimusongelmat nousivat käytännön elämän konteksteista ja rakenteista, eli siitä, miten saada vähäiset resurssit riittämään ja miten olemassa olevia resursseja saataisiin kasvatettua (Toikko & Rantanen 2009, 22). Tärkeimpiä tutkimuskysymyksiä olivat:

- Miten organisoida toimintaa tehokkaammin?
- Miten saimme lisättyä myyntiä → lähetettyä lisää apua Ugandaan?
- Miten pitää olemassa olevat jäsenet tyytyväisinä ja motivoituneena?
- Miten hankkia mukaan lisää jäseniä?

Kehittämistyötä ei kuitenkaan tehdä, eikä tuloksia aikaansaada hetkessä. Ajatuksena oli tutkimuksen kautta käynnistää prosessi (ks. kuvio 4), jossa kokeilevassa toiminnassa tarjotaan tilaisuus tilannekohtaiselle kehittämistyölle (Toikko & Rantanen 2009, 66–67). Ideana on testata suunniteltuja muutoksia käytännössä. Käytännön kokemuksista saatavien tuloksien ja kokemusten pohjalta toimintamalleja ja tuotteita kehitetään tarvittaessa edelleen vastaamaan paremmin niille asetettuja tavoitteita. Toistuvan prosessin seurauksena ideat hioutuvat vähitellen valmiiksi toiminta- tai tuotekonseptiksi. Esimerkkinä tästä tutkimuksen seurauksena syntynyt yhdistyksen jäsenkaavake, joka todettiin tarpeelliseksi, mutta joka vasta käytännön kokeilujen kautta saavutti lopullisen muotonsa (liite 2).



KUVIO 4. Prosessin spiraalimalli (Toikko & Rantanen 2009, 67).

Tutkimuksen tärkeimpänä tietolähteenä toimivat yhdistyksen jäsenet. Tutkimusta varten keräsin tietoa jäsenkyselyn ja henkilöhaastattelun avulla, sekä omia ja muiden jäsenten kokemuksia hyödyntäen. Jäsenkyselyn tulokset on analysoitu sekä määrällisesti että laadullisesti.

Tutkimusta varten laadin jäsenille kyselykaavakkeen (ks. liite 1), jonka tarkoituksena oli kartoittaa jäsenten tyytyväisyyttä yhdistyksen toimintaan sekä heidän mahdollisia toiveitaan toiminnan ja jäsenpalvelujen kehittämiseksi tulevaisuudessa. Kyselyn lähettämistä varten sain yhdistyksen puheenjohtajalta 14 jäsenen yhteystiedot, joiden perusteella kysely lähetettiin ko. jäsenille sähköisesti. Vastauksia tuli kaiken kaikkiaan kahdeksan kappaletta, mikä antoi vastausprosentiksi 57 %. Jäseniltä tulleiden vastaus-  
ten määrä näkökulmineen antoi kyselystä saaduille tuloksille tarvittavan laajuuden ja luotettavuuden.

Kyselyn kohderyhmän ollessa näin pieni hyödynsin vastauksien tallennuksessa ja analysoinnissa Microsoft Officen Excel –ohjelmaa. Kysymysten ja vastausten taulukoinnin lisäksi pidin havainnoista, toiminnan kautta tulleista kokemuksista ja palautteista omaa tutkimuspäiväkirjaa, joita molempia hyödynnettiin osana tutkimusmateriaalia.

## **6 KYSELYTUTKIMUS**

### **6.1 Tavoitteet ja toteutus**

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää jäsenten tyytyväisyyttä yhdistyksen toimintaan ja niitä valmiuksia, keinoja ja ideoita joita heillä olisi jäsen- ja muun toiminnan kehittämiseksi. Kyselyn avulla haettiin ja saatiin vastauksia mm. seuraaviin kysymyksiin:

- jäsenyyden kesto vastaushetkellä
- jäsenten tyytyväisyysaste toimintaan
- kehittämisideat
- yhdistyksen tiedottamisen riittävyys nykyisellään
- lisätiedotuksen tarve ja aihealueet
- mieluisin yhteydenottokanava
- yhteisten jäsentapaamisten tarpeellisuus

Kysely (ks. liite 1.) lähetettiin jäsenille sähköpostitse keväällä 2009. Vastausprosentti (57 %) oli kohtuullinen ja saadut vastaukset antoivat monipuolisia näkemyksiä jäsenten ajatuksista yhdistyksen toiminnasta.

## 6.2 Tulokset

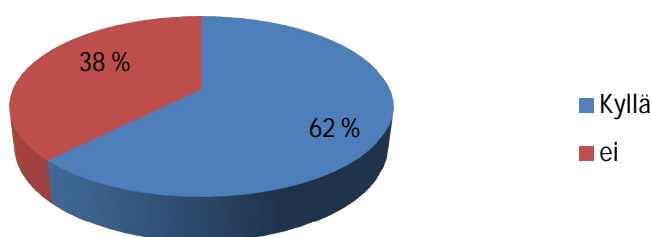
### Jäsenyysaika

Kaikki kyselyyn vastanneista ovat olleet yhdistyksen jäseninä yli vuoden, eli lähes koko yhdistyksen olemassa olon ajan. Vastanneista 62,5 % oli kuullut yhdistyksestä ja sen toiminnasta alun perin ystävältä tai tuttavalta ja loput 37,5 % ovat yhdistyksen perustajajäseniä.

### Jäsenten tyytyväisyys

Kysyttäessä jäsenten tyytyväisyydestä yhdistyksen toimintaan, jakautuivat mielipiteet tasaisesti puoliksi. Puolet vastanneista (50 %) oli tyytyväisiä ja puolet taas ei. Erityisen hyvinä asioina toiminnassa oli pidetty onnistunutta toimintaa avustuskohteessa, kannustavaa palautetta, hyviä ja edullisia myyntituotteita, vapaaehtoistyöntekijöiden panosta sekä joustavaa yhteistyötä yhdistyksen puheenjohtajan kanssa. Lievää tyytymättömyyttä jäsenissä puolestaan herättivät toiminnan passiivisuus sekä liian vähäinen tiedottaminen (ks. kuvio 5) yhdistyksen toiminnasta ja aikaansaannoksista Ugandassa.

### Onko jäsenille tiedottaminen ollut mielestäsi riittävää?



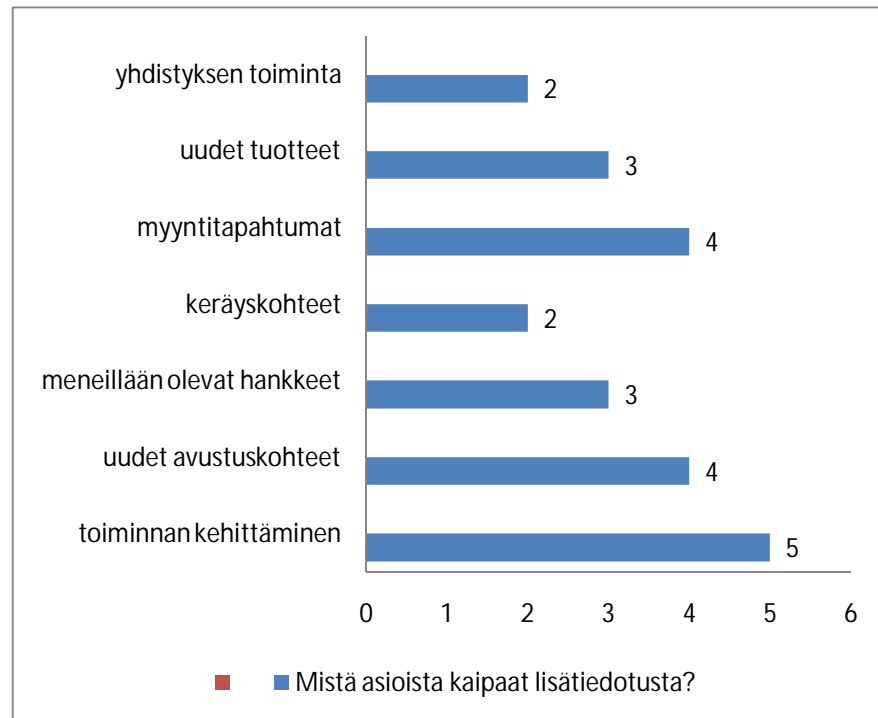
KUVIO 5. Tyytyväisyys tiedottamiseen

### Lisätiedotuksen tarve

Kaiken kaikkiaan suurin osa kyselyyn vastanneista jäsenistä kokee tiedotuksen nykyisellään riittäväksi. Jäsenistä 38 % puolestaan kaipaisi enemmän tietoa yhdistyksen toimintaan liittyvistä asioista (ks. kuvio 6). Kyselystä saatujen tulosten



perusteella jäsenet toivovat lisää tietoa toiminnan kehittämissuunnitelmista, uusista mukana olevista sekä suunnitelluista avustuskohdeista sekä kotimaassa järjestettävistä myyntitapahtumista. Vastauksista voidaan päätellä jäsenten olevan valveutuneita ja toivovan lisää läpinäkyvyyttä sekä osallistuvuutta toimintaan



KUVIO 6. Aiheita, joista toivotaan lisätiedotusta

### Jäsenten kehittämisideoita

Jäseniltä saaduissa vastauksissa nousi esiin seuraavia ideoita toiminnan kehittämiseksi tulevaisuudessa:

- uusien tuotteiden ideointi kysynnän pohjalta
- näkyvyyden kasvattaminen → jäsenmäärien ja myynnin lisääminen
- tiedottamisen ja toimintaan osallistuvien (jäsenten) kanssakäymisen lisääminen → me-hengen kasvattaminen, innostuksen lisääminen, tuloksien parantaminen
- rahaliikenteen selkeyttäminen ja avustuskohdeista tiedottaminen

### Jäsenten osallistuminen toimintaan

Vastausten perusteella jäsenet olisivat valmiita olemaan mukana toiminnassa ja sen kehittämisessä kuin mitä he tällä hetkellä kokevat mahdolliseksi. Kaikki vastanneet ilmoittivat osallistuneensa korujen myyntiin sekä halukkuudestaan tehdä myyntityötä

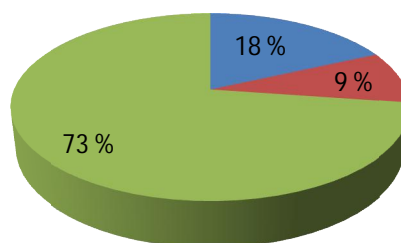
vielä nykyistä enemmänkin. Caring Hands Finland ry:n toiminnassa on korujen myynnin lisäksi paljon muitakin työtä, kuten esimerkiksi paperityöt, korujen vastaanotto, lajittelu, edelleen lähettäminen ja varastointi. Muun muassa näissä toiminnoissa jäsenet voisivat olla, ja heidän toivottaisiinkin olevan, aktiivisemmin mukana.

### Jäsenistön yhteydenpito

Yhteydenpitoa ja yhteisiä kokoontumisia kaivattaisiin hengen nostattamiseksi ja tiedonkulun parantamiseksi. Mieluiten (73 %) jäsenet toivoisivat heihin oltavan yhteydessä sähköpostitse (ks. kuvio 7).

## Miten haluaisit sinuun oltavan yhteydessä

■ puhelimitse ■ postitse ■ sähköpostitse



KUVIO 7. Toivotut yhteydenottomenetelmät

Kysyttäessä jäsentapaamisten tarpeellisuudesta ja halukkuudesta osallistua niihin vastasi 87,5 % toivovansa tapaamisia järjestettävän. Enemmistön mielestä (62,5 %) kerran vuodessa olisi tapaamisille sopiva määrä. Jäsenillä tuntuisi olevan paljon ideoita ja halukkuutta aktiivisempaan toimintaan, mikä yhdistyksen kannattaisi resurssina ehdottomasti hyödyntää.

### 6.3 Yhteenveto tuloksista

Vaikka jäsenkunta on nykyisellään vielä suhteellisen pieni, ovat mukanaolijat osallistuneet aktiivisesti toimintaan ja valmiita antamaan suuremmankin panoksen toiminnan kehittämiseksi ja eteenpäin viemiseksi. Vastausten perusteella jäsenet ovat pääsääntöisesti tyytyväisiä yhdistyksen toimintaan, mutta esiin tuli myös asioita, joihin toivottaisiin parannusta. Tiedottaminen koettiin osittain riittämättömäksi ja yhteisiä jäsentapaamisia toivottiin järjestettävän vähintään kerran vuodessa. Vastauksista kävi myös ilmi, että osa jäsenistä kaipaasi toimintaan lisää läpinäkyvyyttä sekä mahdollisuutta osallistua päätöksentekoon ja kehittämistyöhön. Lähestulkoon kaikki vastanneista (87,5 %) pitivät vuodelle 2010 vahvistettua 10 euron jäsenmaksua kohtuullisena. Yksi vastanneista puolsi jäsenmaksun nostamista 20–30 euron suuruiseksi.

Tutkimuksesta saadut tulokset palvelevat yhdistyksen toiminnan tehostamista. Yhdistyksen jäsenillä on arvokasta kokemuksellista tietoa toiminnasta. Myyntitapahtumien kautta heillä on suora kosketus kuluttajiin, joilta saatava palaute auttaa muokkaamaan näkemyksiä kehittämistarpeista. Kehittäminen etenee alhaalta ylös, jolloin olennainen tieto saadaan nimenomaan käytännön toimijoilta (Toikko & Rantanen 2009, 46).

Koska vastausprosentti oli yli 50 %, antoivat kyselyn tulokset yhdistyksen hallitukselle luotettavaa tietoa jäsenten tuntemuksista, toiveista ja ideoista toiminnan suhteen. Vastausten avulla saatiin tietoa halutuista asioista. Hallituksen edustajat suhtautuvat jäseniltä tulleisiin palautteisiin ja toiminnan kehittämistä koskeviin ideoihin avoimin mielin. Resurssien rajallisuus siivittää maltillisiin muutoksiin, mutta esimerkiksi tiedottamisen parantamiseksi otettiin informatiiviset uutiskirjeet heti käyttöön. Myös kotisivujen kehittäminen kuluttajia ja jäseniä paremmin palveleviksi on nyt suunnitellu-  
lutyön alla. Seuraava yhteinen jäsentapaaminen on sovittu heti tammikuulle 2010.

## 7 TUTKIMUKSESTA SYNTYNEET KEHITTÄMISIDEAT

Koska on kyse nuoresta yhdistyksestä, joka tähän mennessä on keskittänyt kaikki voimavaransa toimintansa ylläpitämiseen ja kasvattamiseen, on kehittämistyö toistaiseksi jäänyt vähemmälle huomiolle. Kasvava työmäärä edellyttää toimintojen järjeistämistä sekä jäsenten työtyytyväisyydestä huolehtimista, jotta yhdistys voi jatkaa menestyksestä kulkuaan avustustyön eteenpäin viemisessä. Tässä praktisessa lähestymistavassa pyrki tutkija, yhdessä yhdistyksen jäsenten kanssa, määrittämään ongelmat ja etsimään niille ratkaisuja uusien toimintamallien kautta (Toikko & Rantanen 2009, 46). Alla esiteltyt ideat ovat syntyneet tehdyn tutkimuksen sekä yhdistyksen toiminnassa mukanaolon seurauksena syntyneiden tekijän omien kokemusten pohjalta.

### 7.1 Osa-aikaisen tai päätoimisen työntekijän palkkaaminen

Näkinsin toiminnan kehittämisen kannalta tärkeänä, että asioista olisi huolehtimassa henkilö, jolla olisi aikaa ja mahdollisuuksia organisoida toimintaa kauaskantoisesti. Tuotteiden tilaaminen, vastaanottaminen, lajittelu, varastointi ja edelleen lähettäminen ovat aikaa vievää työtä. Tuotteiden myyntimaissa kysyntä eri tuotteille on erilainen. Kysynnän kartoittaminen ja tiedon välittäminen eteenpäin olisi mielestäni oleellista, jotta markkinoille saataisiin juuri niitä tuotteita, joista kuluttajat ovat kiinnostuneita ja joita he ostavat. Muuttuvat lait ja säädökset teettävät myös paljon työtä, kuten esimerkiksi hiljattain voimaantullut yhdistysten arvolisäverovelvollisuus. Yhdistyksen pyörittämisessä on entistä enemmän paperityötä ja jonkun on kannettava tästä vastuu. On kohtuutonta odottaa keneltäkään sataprosenttista omistautumista asialle oman toimen-  
sa ohella.

Kaikki Caring Hands –tuotteet ovat käsityötä. Verrattuna kotimaiseen käsityöhön ovat tuotteiden myyntihinnat nykyisellään varsin kohtuulliset, jopa edulliset. Päätoimisen tai osa-aikaisen henkilön palkkaaminen toisi yhdistykselle kuluja. Näitä kuluja katta-  
maan voisi tuotteiden hintoja korottaa esimerkiksi 20 - 25 %, joka käytännössä tar-  
koittaisi noin 1- 5 euron hinnankorotusta / tuote.

## 7.2 Sähköinen tapahtumakalenteri

Jo pelkästään meillä täällä Suomessa on paljon tapahtumia ja tilaisuuksia, joissa tuotteita voidaan myydä ja joihin niitä toivotaan myyntiin. Mielestäni olisi hyvä, jos yhdistyksellä olisi olemassa tapahtumakalenteri, johon näitä tapahtumia olisi listattuna. Tapahtumakalenterista jäsenet näkisivät, mihin myyntitapahtumiin heidän olisi mahdollisuus osallistua. Kuluttajien suuntaan tämä toimisi markkinoinnin työkaluna, josta ostajat näkisivät missä ja milloin tuotteita on myynnissä esimerkiksi omalla asuinpaikkakunnalla. Sähköisenä, kotisivuille liitettynä versiona, kalenteri palvelisi niin jäseniä kuin kuluttajiakin.

Toimivan kalenterin voisi yksinkertaisimmillaan luoda Excel-taulukkoa hyödyntäen (Taulukko 1.). Jotta kalenterisysteemi olisi toimiva, vaatisi sen ajan tasalla pitäminen vastuuhenkilön nimeämistä. Jonkun pitäisi siis ottaa kalenterin päivittäminen ja sen muuttuvien tietojen seuraaminen vastuulleen. Yhteisen toimintakalenterin ylläpitäminen helpottaisi jäsenten osallistuvuutta myyntitapahtumien järjestämiseen, jakaisi työmäärää tasaisemmin ja toimisi yhtenä markkinointikanavana tuleville myyntitapahtumille.

TAULUKKO 1. Esimerkki tapahtumakalenterin pohjasta

Tapahtuma	Pvm	Aika	Osoite	Myyntipaikan sijainti	Myyjät

## 7.3 Jäsenkirjeet

Caring Hands tekee Ugandassa pelkästään päivittäisellä tasolla paljon hienoa työtä. Helmien myynnillä on saatu ja saadaan paljon hyvää aikaiseksi. Caring Hands Finland ry:n puheenjohtaja on säännöllisesti yhteydessä Ugandan päähän ja tavatessa kyllä avoimesti kertoo uutisista Afrikan päässä. Eri maissa myyntityötä tekevistä harvalla on mahdollisuus henkilökohtaisesti matkustaa paikanpäälle näkemään ja arvioimaan aikaansaannoksia.

Tänä päivänä sähköinen tietoliikenne on nopea ja helppo kanava tiedon välittämiseen. Mielestäni olisi hyvä, jos jäseniä tiedotettaisiin esim. neljä kertaa vuodessa tulevalla jäsenkirjeellä aikaansaannoksista ja tulevaisuuden suunnitelmista Ugandassa. Jäsenkirjeen kirjoittamisesta voisi vastata joku Ugandassa asuvista vapaaehtoisista. Jotta kirjeen kirjoittaminen ja lähettäminen tulisi varmasti hoidetuksi, tulisi se sisällyttää jonkun tietyn henkilön toimenkuvaan kuuluvaksi. Kirjeen sisältö voisi yksinkertaisimmillaan koostua aikaansaannoksista ja suunnitelmista valokuvin elävöitettynä.

Näkisin tällaisen tiedon saamisen motivoivan jäseniä sekä toimivan apuna myös myyntityössä, jolloin he pystyisivät kertomaan kuluttajille, mitä tuotoilla on saatu aikaan tai mihin tarkoitukseen rahaa parhaillaan kerätään (esim. koulun rakentaminen naisille). Yhdistysten jäsenten, hallituksen ja muiden toimijoiden tiedonsaantia edistää toiminnan avoimuus ja tiedottamisen hallinta. Oikean ja oikea-aikaisen tiedottamisen liikkuminen kaikkiin suuntiin on ihmisyyhteisöjen toiminnassa tärkeää. (Lindgren 2004, 92.) Ajantasainen tieto ja saavutukset antavat helmien myynnille ja ostamiselle tärkeän tarkoituksen.

Sähköisen postituslistan luomisen ja käyttöönoton avulla tieto tavoittaisi jäsenet nopeasti ja pienellä vaivalla. Kehittämisideana jäsenkirjeiden lähettäminen on tutkimuksen aikana lyönyt itsensä läpi ja sitä on testattu myös käytännössä. Otsikolla ”Caring Hands News” on Ugandasta lähetetty nyt kolme jäsenkirjettä (elokuu – joulukuu). Kirjeiden sisältö on ollut ytimekäs ja informatiivinen, täyttäen niille asetetut tavoitteet hyvin. Alla on ote elokuussa lähetetystä kirjeestä sekä sen liitteenä olleesta havainnollistavasta kuvasta (ks. kuvio 8.).

***Positive? When a HIV test is positive, it is difficult to find anything positive about it.***

*Thirty-four year old Jacqline is a well-educated, single, loving mother of three children, living in poverty. She took her children for HIV testing. The test for all three, six-year old Derrick, three-year old Jeremiah, and one-year old Naome Milla were positive. The results shook everyone. Tears were shed; the feeling was grave. Why? How can we go on from here? Jacqline was not one of our bead makers, but knows how to make them. So, now she is part of the Caring Hands group.*

***Caring Hands supports! As a group, a team, we are strong!***

*In the case of Jacqline, many things came to mind and a great idea was born for a peer support group. This gave birth to the Suubi (Luganda for hope) support group.*

*The Suubi support group gets together on Fridays after the literacy training. The purpose of the gathering is to give peer support for those who are HIV positive or those personally affected by HIV in one way or another. The group has been together twice. Questions and answers flew back and forth. It has been truly successful and we have felt it has been necessary.*

***Adult Literacy Program. A year - and now we know how to read and write!***

*On Friday August 14th a year of studies at Caring Hands was accomplished. Reports and awards were handed out to those who had the best achievements and those who were most enthusiastic. Now there is a moment reprieve for the teachers and students before we start the next semester. This is how we empower through letters and numbers! (Caring Hands 2009.)*



KUVIO 8. Todistusten jako Caring Handsin koulussa

## 7.4 Jäseneksi liittyminen

Työtä on paljon, ja hyvän asian vuoksi sitä on ilo tehdä. Caring Hands Finland ry:n nykyinen pieni jäsenmäärä kertoo mielestäni joko siitä, ettei jäsenmäärä ole ensimmäisen toimintavuoden aikana juuri lisääntynyt tai sitten siitä, ettei jäsentietorekisteri ole täysin ajantasainen tai kattava. Oma kokemukseni on, että sen lisäksi, että kuluttajat ovat olleet todella innostuneita ostamaan näitä kauniita paperihelmiä, ovat he olleet myös kiinnostuneita liittymään mukaan toimintaan.

Kotisivuilta löytyvä sähköinen jäsenkaavake ja myyntitapahtumista saatavilla oleva paperinen kaavake helpottaisivat ja madaltaisivat kynnystä jäseneksi liittymiselle. Tutkimuksen yhtenä konkreettisena tuotoksena syntynyt jäsenkaavake on nykyisellään jo käytössä oleva uusi työväline. Toistaiseksi käytössä on ainoastaan paperinen versio. Jäsenkaavakkeet ovat kulkeneet mukana myyntitapahtumissa, ja niitä on jaettu kaikille asiasta kiinnostuneille.

Ostaessaan Caring Hands –tuotteita saa kuluttaja aina mukaansa pienen esitteen, jossa on yhteystiedot yhdistyksen kotisivuille. Kotisivuilta kuluttajat saavat tarkempaa tietoa yhdistyksestä, ja mielestäni olisi luontevaa, jos mielenkiinnon herätessä jäsenkaavake olisi täytettävissä ja jätettävissä myös Internetissä.

## 7.5 Sähköinen jäsenluettelo

Yhdistyslain mukaisesti yhdistyksen hallituksen on pidettävä jäsenluetteloa. Henkilötietoja saa rekisteröidä ainoastaan siinä laajuudessa kuin se toiminnan kannalta on tarpeellista ja silloinkin ainoastaan lain sallimissa rajoissa. (Alakare, Björklund, Kemppinen, Laaksonen, Leppä & Lydman 2005, 217.) Caring Hands Finland ry:n jäsenluettelo on nykyisellään olemassa ainoastaan paperiversiona. Sähköisenä tiedostoa olisi helpompi pitää ajan tasalla.

Sähköpostitse lähetettävää jäsenkyselyä varten keräsin yhteen kaikki tämänhetkiset jäsentiedot ja tein niiden pohjalta Excel-taulukon, johon on helppo liittää ja poistaa muuttuvia tietoja (Taulukko 2.). Taulukko on toimitettu yhdistyksen puheenjohtajalle.



TAULUKKO 2. Esimerkki jäsenluettelon pohjasta

Jäsenno.	Nimi	Osoite	Puhelin	e-mail	sotu
1.					
2.					
3.					

## 7.6 Asiakaspalautejärjestelmä

Palautteiden kerääminen on tärkeä osa kehittämis- ja laatutyötä. Palautteet auttavat näkemään, missä on onnistuttu ja mitkä asiat puolestaan vaatisivat kehittämistä. Oppivan organisaation keskeisiä tavoitteita on toimivan palautekulttuurin luominen, joka luo edellytykset yhteisölliseen oppimiseen (Lindgren 2004, 92). Asiakaspalautejärjestelmän olemassa olo toisi laatutyöhön mukaan oleelliset tekijät eli tuotteiden ostajat ja käyttäjät. Palautteiden avulla kuluttajat voisivat ilmaista toiveitaan, kokemuksiaan ja näkemyksiään tuotteista sekä yhdistyksen toiminnasta.

Yhdistys on toimintansa ajan kerännyt jatkuvaa suullista palautetta asiakkailtaan ja yhteistyökumppaneiltaan. Kirjalliseen palautteeseen reagoidaan kuitenkin yleensä suullista helpommin. Näkisin, että kotisivuilta löytyvä sähköinen kaavake olisi paras, nopein ja joustavin tapa kirjallisen palautteen antamiselle ja vastaanottamiselle. Tämä menetelmä antaisi kuluttajille mahdollisuuden antaa palautetta itselleen sopivana ajankohtana sekä yhdistykselle paremmat mahdollisuudet käsitellä saatua palautetta.

## 7.7 Tavaroiden tilausjärjestelmä

Tällä hetkellä Euroopan myynnistä ja varastoinnista vastaava Caring Hands Finland ry ei mainittavasti pysty vaikuttamaan sille toimitettavien tuotteiden määrään ja valikoimiin. Tuotekehittely ja valmistus tapahtuvat Ugandassa. Yhdistys on lähellä kuluttajia ja sen vuoksi paremmin tietoinen heidän toiveistaan ja tuotevalikoimista, jotka myyvät. Luonnollisesti tietyt mallit ovat toisia suosituimpia ja niiden menekki on suurempi. Euroopan maiden maantieteellinen sijainti tuo mukaan myös tietyn kausiluonteisuuden väreissä ja malleissa. Jouluna myydään punaisia, vihreitä ja violetteja kou-

ruja, kesällä turkooseja ja oransseja. Talviaikaan ei pohjoisella pallonpuoliskolla juurikaan myydä esimerkiksi nilkka- ja hiuskoruja. On tärkeää, että kysyntä ja tarjonta kohtaavat. Mahdollisuus vaikuttaa myytävien tuotteiden tilaamiseen, helpottaisi myös varastointia ja auttaisi pitämään varastoarvot kohtuullisina. Myös tullipalvelujen mahdollinen lakkauttaminen Jyväskylästä puoltaa tilausten järjeistämistä, mikäli lähetyksiä tulevaisuudessa noudetaan toiselta paikkakunnalta (Grönberg 2009).

Ugandassa tiedetään, miten tarvittavia raaka-aineita on saatavilla ja millä aikataululla tuotteita pystytään valmistamaan ja toimittamaan. Neuvottelemalla joko tarkat tilauspäivämäärät tai ilmoittamalla toimitusajat voisi Caring Hands Finland ry olemassa olevan tuotelistan avulla tehdä tarpeidensa mukaisen tilauksen ja näin vaikuttaa myyntivalikoimiin.

## 7.8 Toiminnallisemmat kotisivut

Toimivat kotisivut ovat osa yritysten ja yhteisöjen imagoa. Vuonna 2008 käyttöön otetut Caring Hands Finland ry:n sivut ([www.caringhands-suomi.org](http://www.caringhands-suomi.org)) ovat informatiiviset ja ulkoasultaan tyylikkää. Tällä hetkellä ne palvelevat tiedon välittämisessä lähinnä kuluttajia. Sivujen toiminnallisuuden lisäämisellä parannettaisiin palvelua ja saataisiin sivujen ylläpidosta aiheutuville kustannuksille enemmän vastinetta. Sivustolle voisi esimerkiksi lisätä mahdollisuuden kuluttajille liittyä jäseneksi, antaa palautetta, lukea uutisia Ugandasta sekä selailla tulevia tapahtumia kalenterin avulla.

Kotisivuille voisi lisätä omat valikot kullekin toiminnolle:

- Jäseneksi
- Palaute
- Tapahtumat
- Uutisia Ugandasta

Myyntitapahtumissa kuluttajia ohjataan aina halutessaan tutustumaan toimintaan paremmin kotisivujen kautta. Kotisivut ovat tärkeä markkinointikanava, mutta niiden avulla voitaisiin edellä mainituilla toimenpiteillä myös parantaa yhdistyksen, jäsenten ja kuluttajien välistä tiedonkulkua.

## 8 EI AINOASTAAN UNELMAA VAAN TODELLISUUTTA

Toteuttamani tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää millä toimenpiteillä Caring Hands Finlandin tekemää työtä voitaisiin edelleen kehittää Ugandaan lähetettävän avun kasvattamiseksi. Caring Handsin pääjärjestön Kampalassa tekemän työn jälki näkyy konkreettisesti jokapäiväisessä elämässä. Caring Hands Finland ry:n tekemä myyntityö Euroopassa mahdollistaa osaltaan avustustyön tekemisen Ugandassa, joten Suomen yhdistyksen toimivuudella on suuri merkitys kokonaisuuden kannalta. Kolmatta toimintavuottaan aloitteleva yhdistys on kasvava ja voimistuva. Rajasin työni käsittelemään nimenomaan Suomen yhdistystä ja sen jäsenistöä.

Tutkimuksen tietoperustassa käsittelin Caring Handsin ja sen alla toimivan suomalaisen yhdistyksen toimintaa sekä avustustyön tekemistä yleensä. Avustustyön tekemisestä löytyi runsaasti uutta ja ajantasaista kirjallisuutta. Caring Handsin osalta tietojen kerääminen oli paikoitellen haastavaa, mutta koen saaneeni koottua yhteen tutkimuksen kannalta oleelliset tiedot.

Tutkimusongelmaa, eli sitä miten saada yhdistyksen vähäiset resurssit riittämään ja miten kasvattaa niitä, lähdin selvittämään kartoittamalla lähtötilannetta kyselytutkimuksen ja asiantuntijahaastattelun avulla. Kyselystä saatu hyvä vastausprosentti (57 %) antoi tuloksille luotettavuuden. Tutkimuksen luotettavuuden lisäämiseksi luetutin työn yhdistyksen varapuheenjohtajalla, joka tarkasti asioiden oikeellisuuden Caring Handsin osalta.

Kyselyn tekeminen valotti minua ja yhdistystä jäsenten tuntemuksista, toiveista ja ideoista. Sisällöllisesti oikeiden kysymysten löytäminen ja niiden muotoilu vei paljon aikaa. Kysymysasettelu osoittautui kuitenkin onnistuneeksi, sillä laadittujen kysymysten avulla sain vastauksia haluttuihin asioihin. Kyselystä saadut vastaukset toimivat tärkeänä lähteenä yhdistyksen käyttöön tuotettujen uusien toimintatapojen ja työkalujen kehittämisessä.

Kyselyn lähettäminen sähköisesti oli nopea tapa saavuttaa kaikki jäsenet. Valitsin tämän menetelmän tarjotakseni vastaajille mahdollisuuden vastata kysymyksiin rauhasa itselleen sopivana ajankohtana. Vaikka vastausprosentti oli kohtuullinen, totesin, että mahdollisessa lukuisten muiden viestien tulvassa vastaaminen saattaa myös helposti unohtua. Koska otanta oli kokonaisuudessaan pieni, palveli Excel-ohjelma tulosten kirjaamista, analysointia ja havainnointia erinomaisesti. Vaihtoehtoisena menetelmänä olisi voinut soveltaa puhelinhaastattelua, joka olisi saattanut antaa kyselylle vielä paremman vastausprosentin sekä nopeuttanut vastausten keräämistä.

Kyselyyn vastanneista yhdistyksen jäsenistä puolet oli tyytyväisiä nykyiseen toimintaan ja tiedottamiseen. Toinen puoli puolestaan toivoi parempaa informaatiota esimerkiksi toiminnan kehittämisestä, myyntitapahtumista ja uusista avustuskohdeista Ugandassa. Suurin osa vastanneista toivoo yhteisiä tapaamisia tulevaisuudessa järjestettävän vähintään kerran vuodessa tiedonkulun parantamiseksi ja me-hengen nostattamiseksi. Useat ilmoittivat myös halukkuudestaan osallistua yhdistyksen myynti- ja kehittämistyöhön nykyistä enemmän. Nämä vastaukset auttavat yhdistyksen hallitusta kehittämään jäsenpalvelujaan vastaamaan paremmin jäsenten toiveita.

Haastatteleamalla yhdistyksen varapuheenjohtajaa sain arvokasta tietoa erityisesti yhdistyksen alkumetreistä ja konkreettisesta toiminnasta Ugandassa. Avoimet kysymykset (liite 3.) antoivat haastateltavalle ja hänen vastauksilleen tilaa, ja koin haastattelutilanteen etenevän luontevasti eteenpäin. Avoimilla kysymyksillä sain vastauksia kysymyksiin, joita en itse edes olisi ymmärtänyt esittää. Haastattelutilanteessa käytin apuna kannettavaa tietokonetta muistiinpanojen tekemiseen. Nopeasti tallennetuista faktoista oli jälkikäteen helppo purkaa saadut vastaukset eheäksi kokonaisuudeksi ja työssä hyödynnettäväksi materiaaliksi.

Esitettyäni keväällä 2009 yhdistykselle idean tutkimuksen toteuttamisesta sai se innostuneen ja hyvän vastaanoton. Matkan varrella yhteistyöhalukkuus oli kuitenkin ennakoitua passiivisempaa. Koska tiedän hallituksen jäsenten olevan kiireisiä niin Suomessa kuin Ugandassakin, suhtauduin ehkä liiallisellakin hienotunteisuudella tiedonkeruuyritysteni huomiotta jättämiseen. Koska toiminnasta ei tätä ennen ole juurikaan kirjallista materiaalia saatavilla, oli tiedonhankinta paikoitellen hankalaa viivyttyäen osaltaan työn etenemistä tehdyn aikataulusuunnitelman mukaisesti. Alkuperäiseen

tutkimussuunnitelmaan oli sisällytettyä myös yhdistyksen ensimmäisen toimintaker-  
tomuksen kirjoittaminen, joka tiedonsaantiongelmien vuoksi jäi kokonaan kirjoitta-  
matta.

Yhdistyksen toimintaperiaatteiden ja – mallien tarkempi tarkastelu, tutkimuksesta  
saadut tulokset ja toiminnassa mukanaolon aikana saatu suullinen palaute toimivat  
rakennusaineina syntyneille kehittämisideoille. Koska tiedän yhdistyksen henkilövoi-  
mavarojen yhtäläillä kuin määrärahojenkin olevan vähäiset, pyrin pitämään ehdotetut  
kehittämistoimet realistisella tasolla.

Toteutukseltaan kallein ehdotus on ehdottomasti yhden henkilön palkkaaminen yhdis-  
tyksen listoille. Näen tämän ratkaisun kuitenkin tuovan tehokkuutta toimintaan, joka  
taas puolestaan lisäisi toiminnan tuottavuutta. Aikaa vievintä on varmasti kotisivujen  
muutosten suunnittelu ja toteuttaminen. Koska yhdistyksellä on olemassa uudet ja  
edustavat Internet sivut, näkisin järkevänä niiden optimaalisen hyödyntämisen niin  
yhdistyksen kuin kuluttajienkin eduksi. Mielestäni jäseneksi liittymisen ja palautteen  
jättämisen voisi hyvin liittää kotisivuille omiksi valikoikseen. Esimerkiksi oman ”Ta-  
pahtumat”-valikon alta voisi puolestaan löytyä tapahtumakalenteri, josta kuluttajille  
selviäisi tulevat myyntitapahtumat ja jäsenille myyntihenkilökunnan tarve tapahtu-  
miin. Yhteistyönä sivujen ylläpitäjän kanssa työmäärä pysyisi varmasti kohtuullisena  
ammattilaisen vastatessa teknisestä toteutuksesta.

Tutkimuksen tuloksena yhdistys sai käyttöönsä uusia kehittämisideoita ja käytännön  
työkaluja. Tutkimuksen aikana osa ideoista testattiin ja otettiin käyttöön. Tehdyn tut-  
kimuksen myötä yhdistyksellä on nyt käytössään sähköinen jäsenluettelo sekä tapah-  
tumissa jaettava jäsenkaavake. Kehittämisideoinnin seurauksena käyttöön on myös  
otettu jäsenille ja yhteistyökumppaneille suunnattu Caring Hands News-utiskirje.  
Muut toiminnan kehittämiseen suunnatut ideat ovat saatettu yhdistyksen tietoon ja  
odottavat toteutumistaan. Pienet askeleet ovat hyvä alku, mutta kehittämistyö on pit-  
kälinen ja jatkuva prosessi, jonka todelliset tulokset on nähtävissä vasta pidemmän  
ajan kuluttua. Haluaisin ajatella kehittämissuunnitelmieni toteutuvan ajan saatossa,  
mutta tosi asia on, että osa ideoista jää aina pöytälaatikkoon ajan patinoitaviksi.

Tulevaisuuden kehittämistyötä silmälläpitäen on yhdistyksellä käytettävissään vielä yksi tärkeä voimavara – kuluttajat. Tuotteiden loppukäyttäjinä heidän mielipiteillään ja ajatuksillaan on suuri merkitys. Tällaista tietoa voitaisiin kerätä esimerkiksi sähköisen asiakaspalautejärjestelmän ja kuluttajatutkimuksen avulla.

Onko tehokkuuden tavoittelu Caring Handsin toiminnassa perusteltua? Oma suhtautumiseni asiaan on osin kaksijakoinen. Toiminnan pyöriessä Suomen päässä täysin vapaaehtoistyönä on sen pyörittämiseen käytettävien työtuntien määrä rajallinen. Kaikilla jäsenillä on olemassa omat työ- ja muut velvoitteensa yhdistystoiminnan kuullessa pääasiallisesti harrastuksiin. Vapaaehtoistyönä auttamisen ilo on päällimmäinen motiivi työn tekemiselle ja se mahdollistaa jokaisen oman työpanoksen määrittelemisen elämäntilanteen mukaan. Toisaalta – avun tarvitsijoiden määrä kohdemaassa on valtava ja tällä hyvällä toimintaidealla voitaisiin helposti tukea useampiakin talouksia, mikäli myyntiä saataisiin kasvatettua entisestään. Missään nimessä en kannata toiminnan täydellistä kaupallistamista, mutta näen, että pienillä ponnistuksilla ja toimintaa vielä paremmin organisoimalla voitaisiin myyntiä lisäämällä annettavan avun määrää tuntuvasti kasvattaa.

Yksi tutkimuksen aikana mieleeni nousseista kysymyksistä koskettikin myynnin organisointia. Olisiko Caring Hands –kaupalla menestymisen mahdollisuuksia? Olisiko tuotteiden nettimyynti mahdollista tai järkevää? Myynnin siirtäminen liiketiloihin toisi paljon kustannuksia, mutta toisaalta se todennäköisesti lisäisi myös myyntiä. Netti-kaupan järjestäminen tuotteille, joista jokainen on uniikki esimerkiksi väritykseltään, voisi olla hankalaa. Mikäli kysyntä jatkaa kasvuaan samaa vauhtia, tulevat myynnin uudelleen järjestelyt varmasti myös ajankohtaisemmiksi.

Caring Handsin olemassaolo ja tarkoitus on todella upea asia. On hienoa olla mukana toiminnassa ja asiassa, johon uskoo. Pääjärjestö Ugandassa on saanut aikaan mittavia tuloksia köyhyyden katkaisemiseksi ja elämänlaadun parantamiseksi ugandalaisväestön keskuudessa. Toiminnan jatkuvuuden mahdollistamiseksi myös Caring Hands Finland ry:n tekemä työ on tärkeää. Yksi tärkeä osa toimintaa on vapaaehtoistyötä tekevät jäsenet. Työhönsä tyytyväinen ihminen on iloinen ja toimii tehtävässään innostuksella sekä riemulla. Parasta ”palkkaa” hyväntekeväisyystyössä on hyvän jakaminen ja avun ohjaaminen sitä tarvitseville. Tämän vuoksi jäsenten tyytyväisyydestä

huolehtiminen on tärkeää. Tiedottaminen ja jäsenten ajan tasalla pitäminen aikaansaannoksista ja toiminnasta on mielestäni olennainen asia.

Tarkasteltaessa kehitystyötä globaalisesti, on mielenkiintoista seurata, kuinka tämänhetkinen talouden taantuma vaikuttaa tulevien vuosien kehitysyhteistyön määrärahoihin. Edellisen talouslaman aikana määrärahat leikkaantuivat alle puoleen, eli 0,71 %:sta 0,33 %:iin bruttokansantuotteesta (Ulkoasiainministeriö 2006). Raha-avulla on suuri merkitys afrikkalaisessa yhteiskunnassa, mutta presidentti Ahtisaaren tavoin näen työpaikkojen luomisen jatkuvuuden kannalta kauaskantoisempaa avustuskeinona. Tulevatko kehitysavun muodot mahdollisesti tulevaisuudessa muuttumaan ja miten – se jää nähtäväksi.

Afrikkalaisissa perinteissä normit edellyttävät miehen elättävän perheensä naisen huolehtiessa kodista ja lapsista. Alentuneet eliniän ennusteet ja erilaiset tartuntataudit ovat muuttaneet tätä todellisuutta. Uganda on yksi niistä Afrikan maista, joissa HIV on lisännyt kuolleisuutta tuntuvasti. Yhä useammat ihmiset jäävät leskiksi ja lapset orvoiksi. Tämä on yksi syy, miksi on tärkeää, että naisille tarjotaan mahdollisuus koulutukseen ja ansiotyön tekemiseen. Todellisuus on valitettavan toisenlainen, mutta kaikilla lapsilla tulisi myös olla mahdollisuus koulun käymiseen.

Tarjoamalla työtä, koulutusta ja osallisuutta yhteisössä pyrkii Caring Hands voimaannuttamaan ugandalaisnaisia ja sitä kautta tarjoamaan paremmat elämisen edellytykset koko perheelle. Enemmän on vähemmän eli mitä useampia ihmisiä saataisiin innostumaan mukaan toimintaan, sitä helpommin tehtävät tulisivat hoidetuiksi. Hyvällä organisoinnilla ja voimavarojen yhdistämisellä päästään pienin panoksin suuriin tekoihin. Auttamisen halulla ja yhteistyöllä on ihmeellinen voima.

”... A dream you dream together is reality.”

(John Lennon)

## LÄHTEET

Alakare, M., Björklund, A., Kemppinen, S., Laaksonen, L., Leppä, M. & Lydman, K. 2005. Yhdistys ja säätiö – oikeudelliset kysymykset, tilinpäätös, verotus ja hallinto. Jyväskylä: Gummerus.

Caring Hands. 2009. Caring Hands:n kotisivut. Viitattu 17.8.2009.  
<http://www.caringhandssuomi.org>.

Caring Hands. 2009. Caring Hands uutisia, elokuu 2009. Sähköpostiviesti 24.8.2009. Vastaanottaja K. Toivola. Caring Handsin jäsenilleen ja yhteistyökumppaneilleen lähettämä uutiskirje.

Eduskunta. 2008. Ulkoasiainvaliokunnan lausunto 7/2008. Viitattu 24.11.2009.  
<http://www.eduskunta.fi/asiakirjat>.

Grönberg, M. 2009. Lausunto tullin toimipaikkaverkostoa ja resursseja käsitelleen työryhmän esitykseen. Lausunto julkaistu 16.10.2009. Viitattu 29.11.2009.  
<http://www.tullivirkamiesliitto.fi>, lausunnot.

Helander, V. 2001. Paikallisyhdistys lähikuvassa. Yhteydet, rakenne ja toiminta. Tampere: Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto.

Järvinen, P. 2009. Caring Hands profile. Sähköpostiviesti 13.11.2009. Vastaanottaja K. Toivola. Caring Hands:n työntekijän välittämä tiedosto. Profiilissa kirjattuna faktatietoa toiminnasta.

Jääskeläinen, L. 2008. Perusilmoitus yhdistysrekisteriin 16.9.2008. Caring Hands Finland ry.

Kananen, J. 2009. Toimintatutkimus yritysten kehittämisessä. Jyväskylä: Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja -sarja.

Kehityspoliittinen toimikunta. 2009. Kehityspoliittisen toimikunnan vuosilausunto. Tiedote 129/2009. Tiedote julk. 12.5.2009. Viitattu 10.7.2009.  
<http://www.kehityspoliittinentoimikunta.fi>, lausunnot ja tiedotteet.

Liimatainen, S. 2009. Varapuheenjohtaja, Caring Hands finland ry. Haastattelu 11.11.2009.

Lindgren, G. 2004. Tehokas, tulokellinen järjestöorganisaatio. Teoksessa Yhdistystoiminnan uusjako. Toim. V. Riikonen & M. Siisiäinen. 2.p. Helsinki: Opintotoiminnan keskusliitto.

Loimu, K. 2000. Yhdistystoiminnan käsikirja. 3.uud. p. Porvoo: WSOY.

Näsi, S. & Virtanen, A. 2003. Aatteesta ja rahasta – näkökulmia yhdistysten toimintaan ja talouteen. Teoksessa Mitä yhdistykset välittävät. Tutkimuskohteena kolmas



sektori. Toim. S. Hänninen, A. Kangas & M. Siisiäinen. Jyväskylä: Antena Kustannus.

Patentti- ja rekisterihallitus. 2008. Yhdistysrekisteri-sivut. Viitattu 16.11.2009.  
<http://www.prh.fi/yhdistysrekisteri/html>, yhdistyksen perustaminen.

Pyhtilä, M. 2007. Reilusti tasan. Helsinki: Suomen Lähetysseura.

Satuli, H. 2009. Leivän lisäksi työtä. Aamulehti 8.3.2009, su|asiat, 12-13.

Siisiäinen, M. 2003. Vuoden 1997 yhdistykset. Teoksessa Mitä yhdistykset välittävät. Tutkimuskohteena kolmas sektori. Toim. S. Hänninen, A. Kangas & M. Siisiäinen. Jyväskylä: Atena Kustannus.

Toikko, T. & Rantanen, T. 2009. Tutkimuksellinen kehittämistoiminta. 2.p. Tampere: Tampere University Press.

Ulkoasiainministeriö. 2006. Kehitysyhteistyön määrärahat. Viitattu 29.11.2009.  
<http://formin.finland.fi>, kehityspolitiikka, määrärahat ja niiden käyttö, kehitysyhteistyön määrärahat.

Vapaaehtoistyö auttamisena ja oppimisena. 2001. Toim. A. Eskola & L. Kurki. Jyväskylä: Vastapaino.

# LIITTEET

## Liite 1. Jäsenkysely

### Kysely



Caring Hands Finland ry:llä on takanaan ensimmäinen toimintavuosi. Toiminnan kehittämiseksi yhdistyksen hallitus on kiinnostunut jäsentensä mielipiteistä ja toiveista. Tätä varten vastauksesi ovat arvokkaita. Kysymyksiin vastaaminen vie aikaa noin 3-8 minuuttia. Vastaukset käsitellään nimettöminä. Toivon sinun ystävällisesti vastaavan 10.4.2009 mennessä. Ympyröi haluamasi vaihtoehto ja tarvittaessa kirjoita lisää.

1. Kuinka kauan olet ollut Caring Hands Finland ry:n jäsenenä?

- a. Alle vuoden b. Yli vuoden

2. Mistä sait ensikerran kuulla yhdistyksestä ja sen toiminnasta?

- a. Lehdestä  
b. Internetistä  
c. Ystävältä / tuttavalta  
d. Muualta, mistä \_\_\_\_\_

3. Oletko ollut tyytyväinen yhdistyksen toimintaan?

- a. Kyllä. Mikä on ollut erityisesti hyvää?  
\_\_\_\_\_  
b. En. Miksi et? \_\_\_\_\_  
c. En osaa sanoa

4. Millä tavalla halut kehittää yhdistyksen toimintaa? Kerro kehittämis ehdotuksiasi.

---



---

5. Onko jäsenille tiedottaminen mielestäsi ollut riittävää?

a. Kyllä

b. Ei

6. Mistä asioista jäsenenä kaipaavat lisätiedotusta?

a. Toiminnan kehittymisestä Ugandassa

b. Uusista avustuskohteista Ugandassa

c. Meneillään olevista hankkeista Ugandassa

d. Rahan keruun tiedossa olevista kohteista Ugandassa

e. Helmien myyntitapahtumista / messuista Suomessa ja muualla

f. Uusista tuotteista

g. Yhdistyksen toiminnasta

h. Muuta, mitä

\_\_\_\_\_

7. Miten mieluiten haluaisit sinuun oltavan yhteydessä?

a. Puhelimitse

b. Postitse

### c. Sähköpostitse

8. Oletko jäsenenä osallistunut yhdistyksen toimintaan?

a. Kyllä Miten olet osallistunut?\_\_\_\_\_

b. En Miksi en ole osallistunut?\_\_\_\_\_

9. Miten haluaisit olla mukana toiminnassa? Mitä haluaisit tehdä?

10. Mitä toiveita / ideoita sinulla on toiminnan kehittämiseksi?

11. Pidätkö yhdistyksen jäsenmaksua kohtuullisena (10€/vuosi)?

a. Kyllä

b. En

12. Kaipaanko yhteisiä jäsentapaamisia?

a. Kyllä

b. En

13. Jos haluaisit osallistua jäsentapaamisiin, kuinka usein niitä mielestäsi tulisi olla?

- a. Kerran vuodessa
- b. Kaksi kertaa vuodessa
- c. Useammin, \_\_\_\_\_ kertaa vuodessa

14. Ideoita, ajatuksia, terveisiä, joita haluat lähettää yhdistykselle

---

---

---

---

Kiitos vastauksistasi ja ajastasi. Aurinkoista kevättä!

Kati Toivola

Olen Jyväskylän Ammattikorkeakoulun kuluttajarestonomilinjän aikuisopiskelija.

Opinnäytetyöni aiheena on Caring Hands Finland ry:n toiminnan kehittäminen.

## Liite 2. Jäsenkaavake



Haluan liittyä Caring Hands Finland ry:n jäsneksi.

Nimi: \_\_\_\_\_  
Osoite: \_\_\_\_\_  
Puh: \_\_\_\_\_  
S-posti: \_\_\_\_\_

Jäsenyyden vuosimaksu on 10,00 €, joka maksetaan yhdistyksen tilille: **Nordea 104530-184696** vuosittain 31. tammikuuta mennessä. Ilmoitathan jäsentietosi yhdistykselle. Henkilörekisterin tietoja sääntelee henkilötietolaki (22.4.1999/523).

\_\_\_ Kiellän henkilötietolain 30§ nojalla luovuttamasta tietojani eteenpäin.

Caring Hands Finland ry / Liisa Jääskeläinen. Puh: +358 400 132 694. S-posti: [liisa.j@elisanet.fi](mailto:liisa.j@elisanet.fi). Osoite: Muuramentie 35 B 1, 40950 Muurame.

### Liite 3. Avoimen haastattelun aihealueet

Avoim haastattelu 11.11.2009, Caring Hands Finland ry:n varapuheenjohtaja Satu Liimatainen

1. Yhdistystoiminnan aloittaminen
  - mistä idea?
  - miten itse lähdit mukaan toimintaan?
2. Näkemys yhdistyksen toiminnasta nyt ja tulevaisuudessa?
  - tuote?
  - kehitys?
  - tulevaisuuden visiot ja haasteet?
3. Omia kokemuksia Ugandan vierailulta?
  - avustuskohdeet?
  - ihmiset?
  - toiminta?

# Sysmarkkinoille ehti vielä tänään

Markkinoiden viskeestä löytää myös paikallisten kädentaitajien tuotteita

SANNA KUITUNEN

Sysmarkkinat jatkuivat Äänekoskella vielä tänään lauantaina. Yksi osa markkinointia on perjantaina avattu Mercurian Kauppakäytävä, jossa kädentaitajat esittelivät taitojaan ja myivät tuotteitaan.

**Helmiä vanhoista julisteista**

Kauppakäytävältä löytyy myös ugandalaista kiertäyskoruja.

Noin 50 naista valmistaa näitä koruja Ugandassa. Yksi kolmasosa korujen hinnoista menee heille suoraan palkkana, jyväsäilyäminen **Satu Lilmatalinen** kertoo.

Afrikkalaisia perinteitä noudattavat korut tehdään kierrätyspaperista, esimerkiksi vanhoista mainosjulisteista.

Paperi leikataan sulkeleiksi ja kierretään ikkunavul-

la helmiksi. Helmiä kiinnitetään pienellä limapallalla ja sen jälkeen ne lakataan.

**Kiiltävää kiveä ja hopealankaa**

Suosikkikivekseen hän nimittää hematitti eli vertikiven. Kiillelevän mustaa kiveä Heidi yhdistää hopealankaan.

Uusin idea on hopealangan kepputus. Jokaisesta korusta tulee taatusti uniikki, sillä langat eivät aina kierry identtisesti.

Korujen suunnittelu alkua materiaaliilmoista. Kivet painavat paljon ja siksi esimerkiksi pitkän kaulakoruhin käytetään isäntä hopealankaa ja keijua, jotta mistä tulee kevyempää.

Muodin seuraaminen on

myös tärkeää. Tien koruja aidosta materiaalista aikuisien naisten makun.

**Helmiä vanhoista julisteista**

Kauppakäytävältä löytyy myös ugandalaista kiertäyskoruja.

Noin 50 naista valmistaa näitä koruja Ugandassa. Yksi kolmasosa korujen hinnoista menee heille suoraan palk-

na, jyväsäilyäminen **Satu Lilmatalinen** kertoo.

Afrikkalaisia perinteitä noudattavat korut tehdään kierrätyspaperista, esimerkiksi vanhoista mainosjulisteista.

Paperi leikataan sulkeleiksi ja kierretään ikkunavul-

**Koruja myydään 20 maassa**

Caring Hands on kanadalais-suomalaisen Millia Happonen vuonna 2006 perustama järjestö. Aluksi toiminnassa oli mukana noin kolme kymmentä naista ja nyt heitä on jo 50. Koruja myydään kahdessa kymmenessä maassa. **Kati Toivola** kertoo.

Järjestön toiminta keskittyy Ugandan palkkaupungin Kampalan läheisyydellä elävien köyhien perheiden tukemiseen. Järjestö pyrkii parantamaan naisten asemaa ja tavoitteena on auttaa perheitä pääsemään pois köyhyyden kierteestä. Viime vuonna järjestö sai Ugandan pre-

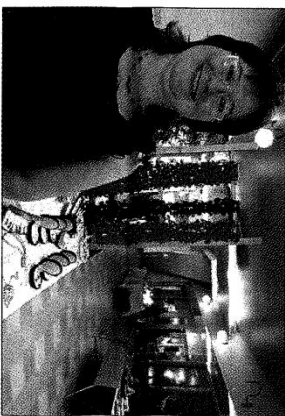


SANNA KUITUNEN

Satu Lilmatalinen ja Kati Toivola toivat sysmarkkinoille ugandalaisten naisten tekemiä kiertäyskoruja.



Sisä-Suomen Lehtien järjestämät sysmarkkinoiden kahviseitit K-Supermarketit Kauppariskin aulassa keräsivät runsaasti väkeä.



Äänekoskelainen Heidi Hartikka-Friman ryhtyi yrittäjäksi tänä syksynä. Hän valmistaa koruja muun muassa hopeasta ja korukivistä.

esimerkiksi Ugandassa tuettu ja ja muuta arjessa tarpeelliskoulutusta, hankittu ruokaa. Viimeisen kolmasosa meapua, ostettu perheille kerne tuotteiden rahoin, tulleetrossinkyjä, moskittoverkko-

hin ja markkinointiin.

Liite 4. Lehtiartikkeli, Sisä-Suomen Lehti  
Äänekosken sysmarkkinat 25.–26.9.2009

## Liite 5. Esite, Caring Hands

# Caring Hands

## Caring Hands ("Hoivaavat Kädet")

Jouluna 2005 järjestimme tempauksen "Antakaa te heille syötävää" yhteisössämme elävien köyhien perheiden hyväksi. Saavutimme 120 perhettä (yli 600 henkilöä). Alkuperäinen tarkoituksemme oli antaa jokaiselle perheelle yksi joulutateria, mutta se siunaantui heille koko kuukauden ruuaksi. Pian heräsi kysymys: "Mitä sitten tehdään, kun ruoka loppuu?" Caring Hands syntyi haasteelliseen tilanteeseen vastauksena tähän kysymykseen. Caring Hands koostuu vapaaehtoisuönteekijöistä, joilla on halu auttaa köyhyydessä eläviä perheitä antaen heille uutta toivoa tulevaisuuteen.

## Tavoite

Caring Hands'in tavoitteena on rikkoa köyhyyden kierre perheissä yhteisössämme.

## Köyhyydessä elävien perheiden suurimmat tarpeet:

- ◆ Asunto
- ◆ Ruoka
- ◆ Terveystenhoito
- ◆ Vaatetus
- ◆ Koulutus
- ◆ Rakkaus
- ◆ Hyväksyntä
- ◆ Vapaus
- ◆ Itsenäisyys
- ◆ Turvallisuus
- ◆ Yhteisöön kuulumisen tunne

## Koruja kiertäytymateriaalista

Tästä työmodosta on tullut kaikkein tärkein varojenhankintakeino Caring Hands'in työlle. Noin 40 naista on koulutettu tekemään kauniita koruja kiertäytymateriaalista. Koruja markkinoidaan ympäri maailmaa ja tuloilla pyöritetään Caring Hands'in toimintaa. Naisten itseunto on kohonnut, hymy on palautunut kasvoille ja heidän kamppailunsa köyhyyttä vastaan on huojentunut. Tuloilla tuetaan monia hyväntekeväisyysaktiviteetteja.

## Mitä Caring Hands tekee?

- ◆ Materiaalista, hengellistä ja henkistä tukea, toimeentulon kehittämistä, terveys- ja hygieniauunontaa sekä informaatiota ja ohjausta saatavilla oleviin palveluihin HIV-positiivisille henkilöille
- ◆ Kotikäyntejä
- ◆ Ruoka-avustuksia
- ◆ Sairastapauksissa: lääkärin palkkiot, klinikka- ja lääkemenakut, matkakulut
- ◆ Avustusta hautajaiskuluissa
- ◆ Käytettyjen vaatteiden jako
- ◆ Siemenviljan jako
- ◆ Koulunakusija lapsille
- ◆ Koulutarvikkeita: koulupuku, urheiluasua, kenkä, reppu, vilkoja ja kyniä, koemaksut
- ◆ Sänkyjen hankinta
- ◆ Vuokratuki
- ◆ Talojen rakentamista
- ◆ Korotomia lainoja

## Tulevaisuuden suunnitelmia

- ◆ Uusien helmientekijöiden kouluttaminen
- ◆ Tuotesuunnittelun ja markkinoinnin kehittäminen
- ◆ Koulutus: lukutaito, käsityö, ravitsemus, terveydenhuolto
- ◆ HIV ja Aids
- ◆ Holistisen hyväntekeväisyyden lisäämistä yhteisön perheille
- ◆ Asunolosuhteiden kohottamista köyhille

